

ILMOITUS OIKEUKSISTASI LENNOLLE PÄÄSYSI EVÄTESSÄ, LENTOJEN PERUUNTUESSA TAI NIIDEN VIIVÄSTYESSÄ

Jos haluat EU 261 -asetuksen kansallisten täytäntöönpanoelinten yhteystiedot, napsauta [tässä](#) tai ota yhteyttä Ryanairin lentokentällä sijaitsevaan lipunmyyntipisteeseen

Tämä ilmoitus sisältää tärkeitä tietoja oikeuksistasi, jotka määritetty Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksessa (EY) N:o 261/2004 ("asetus"), ja ne pätevät sinuun, jos

- sinulla on vahvistettu varaus Ryanair Limitedin lennolle, joka on hankittu suoraan tai epäsuoraan suurelle yleisölle tarkoitettuun hintaan; ja
- (paitsi jos lentosi on peruutettu) olet ilmoittautunut lähtöselvitykseen määräajassa ja yleisiä matkustusehtojamme tai niihin liittyviä asetuksia noudattaen; ja
- lentosi lähtee Euroopan unionin jäsenvaltion alueella sijaitsevalta lentoasemalta tai kolmannessa maassa sijaitsevalta lentoasemalta jäsenvaltion alueella sijaitsevalle lentoasemalle (paitsi jos olet saanut etuuskia tai korvausta ja apua kyseisessä kolmannessa maassa); ja
- sinulta ei ole evätty lennolle pääsyä yleisissä matkustusehdoissamme tai niihin liittyvissä asetuksissa esitetystä syystä; ja
- sinulta on evätty pääsy lennolle vastoin tahtoasi, tai lento viivästyy aikataulun mukaisesta lähtöajastaan vähintään kaksi tuntia, tai se peruutetaan.

LENNOLLE PÄÄSYN EPÄÄMINEN

Ryanair ei toimintaperiaattensa mukaisesti ylivaraa lentojaan. Siinä epätodennäköisessä tapauksessa, että matkustaja ei mahdu lennolle, jolle hänellä on vahvistettu varaus, etsimme ensimmäiseksi vapaaehtoisia, jotka voivat luopua varauksistaan etuuskia vastaan sellaisilla ehdoilla, joista me ja kyseinen matkustaja voimme sopia keskenämme ennen kuin epäämme muita matkustajilta pääsyn lennolle vastoin heidän tahtoaan. Jos vapaaehtoisia ei ilmoiteta riittävästi ja sinulta evätään pääsy lennolle vastoin tahtoasi, sinulla on alla esitetyt oikeudet.

LENNON VIIVÄSTYMINEN

Kun perustellusti arvioimme olevan todennäköistä, että lento viivästyy aikataulun mukaisesta lähtöajastaan vähintään kaksi tuntia lentojen osalta, joiden pituus on enintään 1500 kilometriä (tai vähintään kolme tuntia yhteisön sisäisten lentojen osalta, joiden pituus on yli 1500 kilometriä, ja muiden lentojemme osalta, joiden pituus on yli 1500 mutta alle 3500 kilometriä), sinulla on alla esitetyt oikeudet.

LENNON PERUUTTAMINEN

Jos lentosi peruutetaan, sinulla on alla esitetyt oikeudet, paitsi jos

- sinulle on ilmoitettu peruutuksesta vähintään kaksi viikkoa ennen aikataulun mukaista lähtöaikaa, tai
- sinulle on ilmoitettu peruutuksesta vähintään seitsemän päivää ja enintään kaksi viikkoa ennen aikataulun mukaista lähtöaikaa ja tarjottu uudelleenreititystä, jonka mukaan sinun olisi lähdettävä korkeintaan kaksi tuntia ennen aikataulun mukaista lähtöaikaa tai saapuisit määräpaikkaasi alle neljä tuntia aikataulun mukaista saapumisaikaa myöhemmin, tai
- sinulle on ilmoitettu peruutuksesta alle seitsemän päivää ennen aikataulun mukaista lähtöaikaa ja tarjottu uudelleenreititystä, jonka mukaan sinun olisi lähdettävä korkeintaan tuntia ennen aikataulun mukaista lähtöaikaa tai saapuisit määräpaikkaasi alle kaksi tuntia aikataulun mukaista saapumisaikaa myöhemmin, tai
- pystymme osoittamaan, että peruutus johtuu poikkeuksellisista olosuhteista, joita ei olisi voitu välttää, vaikka kaikki kohtuudella edellytettävät toimenpiteet olisi toteutettu. Tällaisia poikkeuksellisia olosuhteita ovat erityisesti poliittisesti epävakaita oloja, turvallisuusriskit ja lentoturvallisuuteen vaikuttavat puutteet, sääolosuhteiden

sopimattomuus, työtaistelutilanteet ja ilmailukenteen hallinnasta johtuvat lentojen peruutukset tai viivästyminen.

1. OIKEUS KORVAUKSEEN

Jos sinulta evätään pääsy lennolle vastoin tahtoasi tai lentosi peruutetaan tai se viivästyy yli kolme tuntia (edellyttäen, että yllä esitetyt poikkeukset eivät päde), sinulla on oikeus seuraavan suuruisiin korvauksiin:

- 250 euroa lentojen osalta, joiden pituus on enintään 1500 kilometriä;
- 400 euroa yhteisön sisäisten lentojen osalta, joiden pituus on yli 1500 kilometriä, ja muiden lentojen osalta, joiden pituus on yli 1500 mutta alle 3500 kilometriä.

Jos sinulle tarjotaan matkan uudelleenreititystä vaihtoehtoisella lennolla, jonka saapumisaika verrattuna alun perin varatun lennon aikataulun mukaiseen saapumisaikaan ei ylitä

- enintään 1500 kilometrin pituisten lentojen osalta kahta tuntia, tai
- yhteisön sisäisten lentojen osalta, joiden pituus on yli 1500 kilometriä, ja muiden lentojen osalta, joiden pituus on yli 1500 mutta alle 3500 kilometriä, kolmea tuntia,

yllä säädettyä korvausta alennetaan 50 prosentilla. Etäisydet mitataan isoympyräratamethodella.

2. OIKEUS KORVAUKSEEN TAI UUELLENREITITYKSEEN

Jos sinulta evätään pääsy lennolle (vastoin tahtoasi tai suostumuksellasi) tai lentosi peruutetaan sinulla on lisäksi mahdollisuus valita jokin seuraavista vaihtoehdoista: (a) asetuksen artiklan 7(3) mukaisesti maksettava korvaus; tai (b) matkan uudelleenreititys siten, että pääset vastaavilla kuljetusehdoilla mahdollisimman pian lopulliseen määräpaikkaasi; tai (c) matkan uudelleenreititys siten, että pääset vastaavilla kuljetusehdoilla lopulliseen määräpaikkaasi sinulle sopivana myöhempänä ajankohtana edellyttäen, että paikkoja on saatavilla. Kun lennon viivästyminen kestää vähintään viisi tuntia ja päätät olla matkustamatta, sinulla on oikeus yllä olevan kohdan (a) mukaisesti myönnettävään korvaukseen.

3. OIKEUS HUOLENPITOON

tarjoamme sinulle maksutta:

- (a) aterioita ja virvokkeita suhteessa odotusaikaan;
- (b) kaksi puhelua, teleksiä tai telekopioviestiä tai sähköpostiviestiä;
- (c) hotellimajoitus, jos ylimääräinen majoittautuminen yhdeksi tai useammaksi yöksi on välttämätöntä, tai jos sinun aikomaasi pitempi oleskelu osoittautuu välttämättömäksi;
- (d) lentoaseman ja majoituspaikan (hotelli tai muu) välinen kuljetus.

Jos lentosi viivästyy kohdassa "Lennon viivästyminen" esitetyllä tavalla tai se peruutetaan ilmoittamatta siitä sinulle ennen saapumistasi lentoasemalle, jolta lentosi lähtee, tarjoamme sinulle yllä olevissa kohdissa (a) ja (b) määriteltyä apua. Jos uuden lähtöajan katsotaan lennon viivästyisestä tai peruutusta seuraavasta uudelleenreitityksestä johtuen perustellusti siirtyvän ainakin aikataulun mukaista lähtöaikaa seuraavalle päivälle, tarjoamme sinulle myös yllä olevissa kohdissa (c) ja (d) määriteltyä apua. Niissä tapauksissa, joissa Ryanair ei katso aiheelliseksi järjestää huolenpitoa tässä kappaleessa määritellyllä tavalla, Ryanair suorittaa pyynnöstä kohtuullisen korvauksen kuitteja vastaan. Korvauspyynnöt on lähetettävä osoitteeseen Ryanair Customer Services Dept., P.O Box 11451, Swords, Co.Dublin, Irlanti.

(V11-FI)