

Vol Ryanair FR372 – Samedi 13 mars 2010

Ryanair confirme qu'un groupe d'écoliers (des adolescents accompagnés d'enseignants) ont enregistré à temps pour leur vol à Londres Stansted le samedi 13 mars. Malheureusement, le groupe n'a pas réussi à se présenter à temps à la porte d'embarquement – c'est-à-dire 40mns avant l'heure de départ du vol que nous recommandons. Malgré le décalage de 45mns de l'heure de départ de notre vol (incluant le dérangement des 102 passagers déjà à bord) et les nombreux appels d'avertissement, les passagers ne sont pas arrivés à temps à la porte d'embarquement ; dès lors leurs bagages ont été débarqués et le vol est parti (avec 102 passagers et 87 sièges vides) avec 51 minutes de retard.

La responsabilité reposait sur ce groupe d'arriver à l'heure à la porte d'embarquement comme l'ont fait les 102 autres passagers. A partir du moment où les sièges étaient vides, faute de la présence du groupe, il n'y a aucun motif de remboursement pour ces passagers.