

INFORMATION IMPORTANTE POUR NOS CLIENTS

MISE À JOUR DU LUNDI 6 AVRIL PROLONGATION DU PROGRAMME DE VOLS LIMITÉ JUSQU'AU 16 AVRIL

Comme la plupart des pays de l'UE ont imposé des interdictions de vol ou d'autres restrictions, plus de 90% des appareils de Ryanair sont immobilisés au sol pour les semaines à venir. Nous respecterons ces restrictions à tout moment.

Nous travaillons avec les gouvernements de l'UE pour essayer de maintenir ouvertes un minimum de liaisons aériennes pour des raisons d'urgence, même si le nombre de passagers sur ces vols sera très faible. Aujourd'hui (lundi 6 avril), nous prolongeons ce programme de vol limité d'une semaine, jusqu'au jeudi 16 avril. Ryanair opère ces vols de façon quotidienne ou hebdomadaire et tous les détails sont disponibles sur le site www.ryanair.com.

Tous ces appareils sont désinfectés quotidiennement. Avec des taux de remplissage bas, la distance sociale sera optimisée à bord et nous demandons à tous les passagers de coopérer pleinement avec nos équipages qui font de leur mieux dans ces moments difficiles pour maintenir les connections vitales depuis/vers l'Irlande et depuis/vers le Royaume-Uni afin de permettre à nos passagers et à leurs familles de faire face aux urgences qui pourraient nécessiter un voyage dans les jours et les semaines à venir.

Ryanair s'excuse sincèrement pour l'immobilisation au sol sans précédent de sa flotte d'appareils, et pour les perturbations que cela a pu provoquer, mais nous devons tous travailler ensemble avec les gouvernements de l'UE pour minimiser l'impact du Covid-19 sur nos citoyens et nos services de santé.

