

# INFORMATION IMPORTANTE POUR NOS CLIENTS

## PROLONGATION DU PROGRAMME DE VOL LIMITÉ JUSQU'AU SAMEDI 20 JUIN

Comme la plupart des pays de l'UE ont imposé des interdictions de vol ou d'autres restrictions, plus de 99 % des appareils de Ryanair sont immobilisés jusqu'au 1er juillet, date à laquelle nous prévoyons de reprendre 40 % de notre programme de vol habituel sous réserve de la levée de ces restrictions gouvernementales.

En attendant, nous travaillons avec les gouvernements de l'UE pour essayer de maintenir un minimum de liaisons aériennes pour des raisons d'urgence, même si le nombre de passagers sur ces vols est très faible. Nous prolongeons ce programme de vols limité jusqu'au samedi 20 juin. Ryanair opère ces vols de façon quotidienne ou hebdomadaire. Voir les lignes opérées ci-dessous:

| To/From Ireland       | To/From the UK           |
|-----------------------|--------------------------|
| Dublin - London (STN) | London (STN) - Dublin    |
| Dublin - London (LGW) | London (LGW) - Dublin    |
| Dublin - Birmingham   | Birmingham - Dublin      |
| Dublin - Edinburgh    | Edinburgh - Dublin       |
| Dublin - Bristol      | Bristol - Dublin         |
| Dublin - Glasgow      | Glasgow - Dublin         |
| Dublin - Manchester   | Manchester - Dublin      |
| Dublin - Amsterdam    | London (STN) - Eindhoven |
| Dublin - Brussels     | London (STN) - Lisbon    |
| Dublin - Berlin       | London (STN) - Cork      |
| Dublin - Lisbon       | London (STN) - Berlin    |
| Dublin - Cologne      | London (STN) - Budapest  |
| Cork - London (STN)   | London (STN) - Sofia     |
|                       | London (STN) - Bucharest |
|                       | London (STN) - Porto     |

Tous les appareils Ryanair sont équipés de filtres à air HEPA et les surfaces intérieures sont désinfectées chaque nuit avec des produits chimiques, qui sont efficaces pendant plus de 24 heures. À partir du 1er juin, le personnel de cabine de Ryanair portera des masques/un dispositif pour couvrir le visage et un service limité sera proposé à bord de nos vols, consistant en des collations et des boissons pré-emballées, et les ventes se feront sans argent liquide. Il sera également interdit de faire la queue pour aller aux toilettes à bord, bien que l'accès aux toilettes soit disponible pour les passagers individuellement sur demande. Ryanair encourage les passagers à se laver les mains régulièrement et à utiliser des désinfectants pour les mains dans les terminaux des aéroports.

Nous soutenons les mesures prises par les gouvernements de l'UE pour lutter contre le virus, et nous espérons maintenant qu'il existe un plan coordonné pour lever les restrictions de voyage lorsque l'Europe sera bientôt prête à reprendre l'avion. En attendant, prenons tous soin de nous, les uns des autres, de nos familles et de nos communautés.

