

## LETTERA DI AUTORIZZAZIONE

A: Servizio Clienti, Ryanair DAC ("Ryanair")

Data:

Egregio Signore/Gentile Signora,

Con la presente confermo di essere già stato integralmente rimborsato/a da \_\_\_\_\_\* (nome dell'OTA) per il volo di seguito indicato ed allego la prova del relativo rimborso (ad es. l'e-mail dell'OTA di conferma dell'avvenuto rimborso e dell'importo rimborsato). Confermo inoltre di sottoscrivere la presente lettera di autorizzazione esclusivamente per consentire all'OTA di richiedere un rimborso a Ryanair in relazione al volo di seguito indicato. Confermo inoltre di aver ricevuto, alla data sopra indicata, l'integrale rimborso dell'importo di \_\_\_\_\_\*\* dall'OTA. Sono consapevole della circostanza per cui Ryanair è tenuta a rimborsare esclusivamente gli importi versati alla stessa Ryanair in merito alla mia prenotazione e che l'OTA potrebbe avermi addebitato dei costi superiori rispetto al costo effettivo della prenotazione Ryanair.

Inoltre, confermo di essere consapevole della circostanza per cui avrei potuto richiedere il rimborso direttamente a Ryanair a seguito del processo di verifica di Ryanair (<https://onlineform.ryanair.com/ie/en/contact-us-ota>), ma ho preferito invece richiedere il rimborso direttamente all'OTA. Sono a conoscenza del fatto che sia importante che io abbia già ricevuto il rimborso completo da parte dell'OTA prima che Ryanair proceda a rimborsare tale importo all'OTA stessa, in quanto Ryanair non può garantire la solvibilità dell'OTA e/o che quest'ultima effettui il rimborso a mio favore. Sono inoltre consapevole che firmando questo modulo ho rinunciato al diritto di ottenere un rimborso direttamente da parte della compagnia aerea.

Confermo di essere autorizzato a gestire la presente richiesta di rimborso per la prenotazione di seguito indicata per conto di tutti i passeggeri parte della medesima prenotazione. Nel caso in cui Ryanair riceva richieste di rimborso da parte di altri passeggeri della stessa prenotazione, con la presente autorizzo Ryanair a confermare che qualsiasi rimborso dovuto è stato processato a favore dell'OTA previa mia autorizzazione.

Confermo che Ryanair può evadere la richiesta presentata dall'OTA e che, nel caso in cui la richiesta richieda il pagamento di somme di denaro, può versare tali somme direttamente a favore dell'OTA. Con la presente, autorizzo l'OTA a gestire il mio rimborso consapevole dei conseguenti possibili rischi che ne derivano e mi impegno, di conseguenza, a risarcire integralmente Ryanair di qualsiasi eventuale perdita dalla stessa subita a causa di tale autorizzazione.

Riconosco che Ryanair non ha alcun obbligo di collaborare o negoziare con le OTA per mio conto (o per conto di qualsiasi altra persona), se non unicamente e limitatamente allo scopo di processare la richiesta di rimborso. L'accettazione da parte di Ryanair della (e di qualsiasi altra) richiesta di rimborso da parte dell'OTA è temporanea ed eccezionale e non pregiudica in alcun modo l'esercizio di eventuali diritti e/o prerogative presenti o future, ovvero le azioni e/o i procedimenti che Ryanair può avere nei confronti dell'OTA in questione (o di qualsiasi altra OTA).

Di seguito i dettagli della prenotazione:

Nome del passeggero	
Indirizzo del passeggero	
Indirizzo e-mail del passeggero	
Numero di prenotazione	
Data del volo	
Importo del rimborso	

I dettagli dell'OTA sono i seguenti:

Nome dell'OTA	
Indirizzo dell'OTA	

Allego copia di un documento d'identità contenente la mia firma.

Firma : \_\_\_\_\_

Nome in stampatello: \_\_\_\_\_

Data : \_\_\_\_\_

In allegato: copia di un documento d'identità ufficiale firmato (passaporto/patente, ecc.) e prova del rimborso da parte dell'OTA (ad es. l'e-mail dell'OTA che conferma l'avvenuto rimborso e l'importo rimborsato).

\*Inserire il nome dell'OTA.

\*\* Inserire l'importo del rimborso ricevuto dall'OTA.

Si prega di inviare tutti i documenti richiesti via e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica:  
[loa.covid@ryanair.com](mailto:loa.covid@ryanair.com).