

ΑΝ ΑΚΟ Ν ΩΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜ ΑΤΩΝ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΡΗ ΗΣΗΣ ΕΠΙΒΙΒΑΣΗΣ, ΚΑΘ ΥΣΤΕΡΗΣΗ ΣΠΤΗΣΗΣ Η ΑΚΥΡΩΣΗΣ ΠΤΗΣΗΣ (Έκδο ση 11)

Για τα στο χρεά επ ικω νών ίς των Εθν ικών εκτελεστικών φο ρέων EU 261, κάν τε κλ ικ εδώ αν είστε συν δεδεμ ένο ι στο Internet ή ρω τήστε στο γραφεί ο ευσ ιτηρών της Ryanair στο αερο δρόμ ο

Η παρο ύσα αν ακο ίν ωση περιέχει σ ημ αν τικέ σ πληρο φο ρίες για τα δικα ιώμ ατά σας σύμ φων α μ ε τ ν Ευρω πα ικό καν ο ν ισμ ό (ΕΚ) αρ. 261/2004 («ο Καν ο ν ισμ ός») και ισχύει αν :

- έχετε επ ιβεβαιω μ έν η κράτηση για μ ια πτήση της Ryanair Limited πο υ α γο ρά στηκε μ ε κόμ ιστρο δ ιαθέσ ημ ά εσα ή έμ μ εσα στο γεν ικό κω ν ό, και ι
- (εκτός από την περ ίπτωση ακύρω σης της πτήσης) παρο υσιασ ήκα τε στην παρ άδο ση απο σκευών και παραλαβή σ κάρτας επ ιβίβασης πρ ο από τη λήξη της προ θεσμ ίας παρ άδο ση σ απο σκευών και παραλαβή σ κάρτας επ ιβίβασης, όπω σ καθο ρ ίζεται ισ τω σ Γεν ικό ύς όρο υς & προ ύπο θέσε ις ταξ ιδ ιού ή τω υς σχετικ ούς καν ο ν ισμ ούς και ι
- η πτήση σας αν αχω ρεί από αερο δρόμ ο εν τός της ΕΕ ή από αερο δρόμ ο εκτός της ΕΕ προ σ αερο δρόμ ο εν τός της ΕΕ (εκτός αν λάβ ατε κάπο ια παρο χή ή απο ζ ημ ίωση και ισ ας παρασ χέθηκε βο ήθεια στην άλλ η χώ ρα), και ι
- δεν υπήρξε άρνηση της επ ιβίβασης για λόγ ο υς πο υ ο ρ ίζ ν ται ισ τω σ Γεν ικό ύς όρο υς & προ ύπο θέσε ις ταξ ιδ ιού, και ι
- υπήρξε ακο ύσια άρνηση της επ ιβίβασης σας ή καθυστέρηση της πτήσης για περ ισσό τερες από δύο ώ ρες από τ ν προ γραμ μ ατισμ ένο χρο όν αν αχώ ρησης ή ακύρω σης της πτήσης

ΑΡΗ ΗΣΗΣ ΕΠΙΒΙΒΑΣΗΣ

Είν α ι το λιτικ ή της Ryanair ν α μ ην προ σφέ ρει περ ισσό τερες θέσε ις από όσε σ υπάρχο υν στις πτήσε ις της Ω στόσο, στην απ ιθαν η περ ίπτωση πο υ δεν υπ άρχε ι δ ιαθέσ ημ ή θέση για επ ιβάτη μ ε επ ιβεβαιω μ έν η κράτηση, θα αν α ζ ητήσο υμ ε εθελω ν τέ σ πο υ επ ιθυμ ο ύν ν α αν ταλλάξο υν τη θέση τω υς έαν τικά πο μ ο υ αν ταλλάγμ α τω σ τ ο πο μ ο θα συμ φων ηθεί αν άμ εσα σε έμ άς και τ ν εθελω ν ή, πρ ο αρνηθ ο ύμ ε την επ ιβίβαση σε άλλ ο υς επ ιβάτες. Αν δεν υπ άρχο υν αρκετ ο ί εθελω ν τέ σ και δ εν επ ιτρέψο υμ ε την επ ιβίβασή σας, δ ικα μ ο ύστε όσα ο ρ ίζ ν ται παρακάτω.

ΚΑΘ ΥΣΤΕΡΗΣΗ ΠΤΗΣΗΣ

Αν η πτήση σας αν αμ έν ετα ιν α καθυστερ ήσει δ ύο ή περ ισσό τερες ώ ρες από την προ γραμ μ ατισμ έν η ώρα αν αχώ ρησης στην περ ίπτωση πτήσεω ν 1.500 χλμ . ή λιγ ότερω ν (αλλά τρ εις ώ ρες στην περ ίπτωση όλω ν των πτήσεω ν εν τός της ΕΕ άνω των 1.500 χλμ . και όλω ν των άλλω ν πτήσεω ν πο υ εκτελ ο ύν ται από έμ άς μ ε ταξ ύ 1.500 χλμ . και 3.500 χλμ .), δ ικα μ ο ύστε όσα ο ρ ίζ ν ται παρακάτω.

ΑΚΥΡΩΣΗ ΠΤΗΣΗΣ

Αν η πτήση σας ακυρω θε ί, δ ικα μ ο ύστε όσα ο ρ ίζ ν ται παρακάτω μ ε τ ις εξ ής ιρ έσε ις

- αν εν ημ ερω θε ίτε για την ακύρω σης τω υλάχισ τω ν δύο εβδ ο μ άδες πρ ο από την προ γραμ μ ατισμ έν η ώρα αν αχώ ρησης ή
- αν εν ημ ερω θε ίτε για την ακύρω σης τω υλάχισ τω ν δύο εβδ ο μ άδες πρ ο από την προ γραμ μ ατισμ έν η ώρα αν αχώ ρησης και ι φτάσε τε στο τελικό προ ο ρισμ ό σας μ ε καθυστέρηση έω ς τέ σσε ρ ις ώ ρες από την προ γραμ μ ατισμ έν η ώρα άφ εξ ης, ή
- αν εν ημ ερω θε ίτε για την ακύρω σης σε δ ιάσ τημ α μ ικρότερο των επτά ημ ερών πρ ο από την προ γραμ μ ατισμ έν η ώρα αν αχώ ρησης και ισ ας παρασ χεθεί μ ε ταφο ράμ ε άλλ η πτήση πο υ σας επ ιτρέπ ε ιν α

αν αχω ρήσε τε τω υλάχισ τω ν μ ιά ώ ρα πρ ο από την προ γραμ μ ατισμ έν η ώρα αν αχώ ρησης και ιν α φτάσε τε στο τελικό προ ο ρισμ ό σας τω αργό τερο δύο ώ ρες μ ετά από την προ γραμ μ ατισμ έν η ώρα άφ εξ ης, ή

- (σχετικ ά μ ε τ «Δικα ιώμ α απο ζ ημ ίωση») αν μ πο ρ ο ύμ ε ν α απο δε ξ ο ύμ ε ό τη ακύρω σης προ κλήθηκε από έκτακτες συν θήκες πο υ δεν θα ή ταν δυν ατό ν α απο φευχθ ο ύν ακόμ α και αν είχαν ληφθ ει όλα τα δυν ατά μ έτρα από την Ryanair, συμ περ λαμ βαν ο μ ένω ν μ ε ταξ ύ άλλω ν, της πο λιτικ ής αστάθειας, λόγω ν ασφαλείας και προ στα σίας και ρ ικών διαταραχών, εργασι ακών διαφω νών ή διακο πής λει τω ργίας ή καθυστερ ήσεω ν στις εγκαταστάσε ις έλεγχ ο υ εν αέ ριας κυκλο φο ρίας

1. ΔΙΚΑΙΩΜ Α ΑΠΟ Ζ ΗΜ ΙΩΣΗΣ

Αν δεν σας επ ιτραπεί επ ιβίβαση ή αν ακυρω θε ί η πτήση σας ή καθυστερ ήσει π άνω από 3 ώ ρες (μ ε την προ ύπόθεση ό τι δ εν ισχύει κάπο ια από τ ις εξ ής ιρ έσε ις πο υ ο ρ ίζ ν ται παραπάνω), δ ικα μ ο ύστε ν α λάβε τε τω παρακάτω ποσό από έμ άς

- 250 € για όλες τ ις πτήσε ις 1.500 χλμ . ή λιγ ότερω ν, ή
- 400 € για όλες τ ις πτήσε ις εν τός ΕΕ άνω των 1.500 χλμ . και ι για όλες τ ις άλλ ες πτήσε ις μ ε ταξ ύ 1.500 χλμ . και 3.500 χλμ .

Αν έμ ας τε σε θέση ν α σας παρ έχο υμ ε μ ε ταφο ράμ ε άλλ η πτήση και ι η ώρα άφ εξ ης της πτήσης δ εν έπ ετα ι της προ γραμ μ ατισμ έν ης ώ ρας άφ εξ ης της πτήσης πο υ είχα τε κλ ισε ι:

- κατ ά δύο ώ ρες για όλες τ ις πτήσε ις 1.500 χλμ . ή λιγ ότερω ν, ή
- κατ ά τρ εις ώ ρες για όλες τ ις πτήσε ις εν τός ΕΕ άνω των 1.500 χλμ . και ι για όλες τ ις άλλ ες πτήσε ις μ ε ταξ ύ 1.500 χλμ . και 3.500 χλμ .

Η απο ζ ημ ίωση πο υ ο ρ ίζεται ι παραπάνω μ ε κώ ν ετα ι κατ ά 50%. ο ι απο στάσε ις πο υ λο γίζ ν ται μ ε τη μ έθο δο τω μ εγάλο υ κυκλ ικ ού δρο μ ο λο γό υ.

2. ΔΙΚΑΙΩΜ Α ΕΠΙΣΤΡΟ ΦΗΣ ΧΡΗΜ ΑΤΩΝ Η Μ ΕΤΑΦΟ ΡΑΣ Μ Ε ΑΛΛΗ ΠΤΗΣΗ

Αν δεν σας επ ιτραπεί επ ιβίβαση (είτε εκο ύσ ια είτε ακο ύσ ια) ή ακυρω θε ί η πτήση σας, δ ικα μ ο ύστε επ ιπλέο ν ν α επ ιλέξε τε μ ε ταξ ύ των παρακάτω:

(α) επ ιστρο φή χρημ άτων σύμ φων α μ ε τ Άρθρο 7(3) τ ο Καν ο ν ισμ ού, ή
(β) μ ε ταφο ράμ ε άλλ η πτήση στο τελικό σας προ ο ρισμ ό υπό παρόμ ο ιες συν θήκες μ ε ταφο ρές τω συν τ μ ότερο δυν ατό, ή
(γ) μ ε ταφο ράμ ε άλλ η πτήση στο τελικό σας προ ο ρισμ ό σε άλλ η ημ ερο μ ην ία πο υ σας βο λεύ ε ι υπό παρόμ ο ιες συν θήκες μ ε ταφο ράς, αν άλλ ο γα μ ε τη δ ιαθέσ ημ ό τη τα των θέσεω ν.
Αν η πτήση σας καθυστερ ήσει τω υλάχισ τω ν πέν τε ώ ρες και ι επ ιλέξε τε ν α μ ην ταξ ιδέ σ τε, δ ικα μ ο ύστε ν α λάβε τε επ ιστρο φή χρημ άτων, όπω ρ ο ρ ίζεται ισ τω ση μ ε ό (α) παραπάνω.

3. ΔΙΚΑΙΩΜ Α ΦΟ Ρ Ο ΤΙΔΑΣ

Αν δεν σας επ ιτραπεί επ ιβίβαση ή αν ακυρω θε ί η πτήση σας ή καθυστερ ήσει περ ισσό τερο από 2 ώ ρες, σας προ σφέ ρο υμ ε δω ρεά ν:

α) κο υπό ν ια γεύμ α τω σ και ι πο τώ ν αν άλλ ο γα μ ε την ώρα αν αμ ο ν ής, εφόσο ν δεν θα καθυστερ ήσει ι περ α ιτέρω η αν αχώ ρηση τω υ αερο σκάφο υς
β) δύο τηλεφω ν ική σ κλήσε ις, μ ην ύμ ατα τέλεξ, φαξ ή e-mail,

γ) διαμόρφωση ή σεξενόδο χειώ σε περίπτωση που απαιτούνται μία ή περισσότερες διανυκτερεύσειςόπου απαιτείται μία επιπλέον διανυκτέρευση σε σχέση με αυτό που είχατε προγράμματα;

δ) μεταφοράμεταξύ του αεροδρομίου και του χώρου διαμόρφωσης(ξενόδο χειώ ή άλλο).

Αν η πτήση σας καθυστερήσει, όπως ρίξτε ιστις «Καθυστερήσεις πτήσεων» παραπάνω ή ακυρωθεί χωρίς να είδατε πηθείτε πριν την άφιξη σας στο αεροδρόμιο αν αχώρησης η Ryanair θα σας προσφέρει όσα ρίξτε ιστις (α) και (β) παραπάνω. Αν, ωστόσο, τέλεση της καθυστέρησης ή της αλλαγής της πτήσης σας έπεται από κάποια ακύρωση, η νέα ώρα αν αχώρησής σας αν είναι τα ίδια γιόκα να είναι το υλάχιστο την επόμενη από την αρχική ή έρα αν αχώρησης θα σας προσφέρει επίσης όσα ρίξτε ιστις items (γ) και (δ) παραπάνω. Όπου η Ryanair δεν είναι σε θέση να παράσχει όσα αν αφέρθηκαν παραπάνω, η Ryanair θα σας επιστρέψει τα χρήματά από τα έξοδα που προέκυψαν κατόπιν αίτησής σας στη διεύθυνση: Ryanair Customer Services Dept., P.O Box 11451, Swords, Co.Dublin, Ireland.