

## AVVISO SUI DIRITTI DEL PASSEGGERO IN CASO DI NEGATO IMBARCO, RITARDO O CANCELLAZIONE DEL VOLO

Per informazioni di contatto relative agli organismi nazionali designati in base al regolamento Ue 261, fare clic [qui](#) o rivolgersi alla biglietteria Ryanair dell'aeroporto

Questo avviso contiene importanti informazioni in merito ai diritti dei passeggeri previsti dal Regolamento (CE) n. 261/2004 del Parlamento europeo e del Consiglio ("Regolamento") applicabile nei seguenti casi:

- il passeggero ha una prenotazione confermata per un volo operato da Ryanair Limited e ha acquistato il biglietto a una tariffa disponibile direttamente o indirettamente al pubblico; e
- (salvo in caso di cancellazione del volo) il passeggero si è presentato al check-in prima del termine ultimo per il check-in stabilito dai Termini e dalle Condizioni Generali di Trasporto Ryanair o da regolamenti correlati; e
- il volo è in partenza da un aeroporto dell'Unione europea o da un aeroporto di un paese terzo a destinazione di un aeroporto di uno Stato membro (a meno che il passeggero non abbia ricevuto una compensazione pecuniaria o di altro tipo e assistenza nel paese terzo in questione); e
- l'imbarco non è negato per uno dei motivi indicati nei Termini e nelle Condizioni Generali di Trasporto Ryanair o in regolamenti correlati; e
- l'imbarco è negato senza responsabilità o consenso del passeggero o il volo ha un ritardo di oltre due ore rispetto all'orario previsto o è stato cancellato.

### NEGATO IMBARCO

Ryanair, come prassi, non pratica l'overbooking, ovvero la prenotazione di passeggeri in numero superiore ai posti disponibili. Tuttavia, nell'improbabile ipotesi che non vi sia posto disponibile per un passeggero che disponga di una prenotazione confermata, prima di negare l'imbarco a passeggeri non consenzienti Ryanair fa appello a volontari disposti a rinunciare al proprio posto in cambio di una compensazione da concordare tra il volontario e la compagnia. Qualora il numero dei volontari non sia sufficiente e Ryanair neghi l'imbarco a passeggeri non consenzienti, questi godono dei diritti descritti di seguito.

### RITARDO DEL VOLO

Qualora Ryanair possa ragionevolmente prevedere che il volo sarà ritardato, rispetto all'orario di partenza previsto, di oltre due ore per tutte le tratte inferiori a 1500 km o di oltre tre ore per tutte le tratte aeree intracomunitarie superiori a 1500 km e per tutte le altre tratte aeree comprese tra 1500 e 3500 km, i passeggeri godono dei diritti descritti di seguito.

### CANCELLAZIONE DEL VOLO

In caso di cancellazione del volo, ogni passeggero gode dei diritti descritti di seguito, salvo nei seguenti casi:

- il passeggero è stato informato della cancellazione almeno due settimane prima della partenza prevista; oppure
- il passeggero è stato informato della cancellazione nel periodo compreso tra due settimane e sette giorni prima della partenza prevista e gli è stato offerto un volo alternativo che gli consente di partire non più di due ore prima dell'orario previsto e di raggiungere la destinazione finale meno di quattro ore dopo l'orario d'arrivo previsto; oppure
- il passeggero è stato informato della cancellazione meno di sette giorni prima della partenza prevista e gli è stato offerto un volo alternativo che gli consente di partire non più di un'ora prima dell'orario previsto e di raggiungere la destinazione finale meno di due ore dopo l'orario d'arrivo previsto; oppure
- Ryanair, nel rispetto del "Diritto alla compensazione pecuniaria", può dimostrare che la cancellazione del volo è dovuta a circostanze eccezionali (quali, in via meramente esemplificativa, situazioni di instabilità politica, ragioni di sicurezza e incolumità fisica, condizioni meteorologiche, scioperi, carenze o ritardi nelle strutture di controllo del

traffico aereo) che non si sarebbero comunque potute evitare anche se fossero state adottate tutte le misure del caso.

### 1. DIRITTO A COMPENSAZIONE PECUNIARIA

In caso di negato imbarco senza consenso o se il proprio volo è cancellato o ha subito un ritardo di più di 3 ore, ove non si applichi una delle eccezioni elencate sopra, il passeggero ha diritto a ricevere dal vettore il seguente risarcimento:

- 250 EUR per tutte le tratte aeree inferiori o pari a 1500 chilometri; oppure
- 400 EUR per tutte le tratte aeree intracomunitarie superiori a 1500 chilometri e per tutte le altre tratte comprese tra 1500 e 3500 chilometri.

Se al passeggero è offerto un volo alternativo il cui orario di arrivo non è posteriore all'orario di arrivo originale

- di due ore, per tutte le tratte aeree pari o inferiori a 1500 km; o
- di tre ore, per tutte le tratte aeree intracomunitarie superiori a 1500 km e per tutte le altre tratte aeree comprese fra 1500 e 3500 km;

la compensazione di cui sopra sarà ridotta del 50%. Le distanze sono misurate secondo il metodo della rotta ortodromica.

### 2. DIRITTO A RIMBORSO O ALL'IMBARCO SU UN VOLO ALTERNATIVO

I passeggeri a cui sia negato l'imbarco o il cui volo sia cancellato, ove non si applichi una delle eccezioni elencate sopra, hanno diritto a scegliere fra:

- (a) il rimborso, in base a quanto previsto dall'Articolo 7(3) del Regolamento; oppure
- (b) l'imbarco su un volo alternativo verso la destinazione finale, in condizioni di trasporto comparabili, non appena possibile; oppure
- (c) l'imbarco su un volo alternativo verso la destinazione finale, in condizioni di trasporto comparabili, in una data successiva di gradimento del passeggero, a seconda della disponibilità di posti. Se il volo è ritardato di almeno cinque ore e il passeggero sceglie di rinunciare al viaggio, ha diritto al rimborso nei termini descritti al punto (a).

### 3. DIRITTO AD ASSISTENZA

In caso di negato imbarco senza consenso o se il volo viene cancellato o ritardato di oltre due ore, il passeggero ha diritto a titolo gratuito a:

- (a) pasti e bevande in congrua relazione alla durata dell'attesa, a patto che ciò non provochi un ulteriore ritardo nella partenza del velivolo;
- (b) due chiamate telefoniche o messaggi via telex, fax o posta elettronica;
- (c) sistemazione in albergo ove si rendano necessari uno o più pernottamenti o un soggiorno più lungo di quello originariamente previsto dal passeggero;
- (d) trasporto dall'aeroporto al luogo di sistemazione (albergo o altro) e viceversa.

Se il volo è ritardato nelle modalità previste nella sezione "Ritardo del volo" soprastante o cancellato senza che il passeggero ne sia informato prima del suo arrivo all'aeroporto di partenza, questi avrà diritto a quanto elencato ai punti (a) e (b) di cui sopra. Se si prevede ragionevolmente che, in seguito al ritardo del volo o alla risistemazione del passeggero su un volo alternativo per la cancellazione di quello originale, il nuovo orario di partenza sarà spostato di almeno un giorno rispetto a quello originale, Ryanair offrirà ai passeggeri anche quanto elencato ai punti (c) e (d). Ove Ryanair non sia in grado di fornire direttamente le forme di assistenza descritte in questo paragrafo, rimborserà ai passeggeri le spese di entità ragionevole sostenute a tale titolo dietro presentazione di richiesta di rimborso corredata da ricevute a: Ryanair Customer Services Dept., P.O Box 11451, Swords,

