

Τα στοιχεία επικοινωνίας των Εθνικών Εκτελεστικών Φορέων (ΕΕΦ) στην Ελλάδα είναι Hellenic Civil Aviation Authority, Air Transport and International Affairs Div, Air Transport Economics Section D1/D, P.O.B 73751, EL - 16604 HELLINIKO, Tel.: +30 210 891 6150, Fax: +30 210 891 6193, +30 210 894 7132, [d1d@hcaa.gr](mailto:d1d@hcaa.gr). Για πληροφορίες σχετικά με άλλους ΕΕΦ παρακαλώ κάντε [κλικ εδώ](#) εάν είστε συνδεδεμένοι στο διαδίκτυο ή απευθυνθείτε στο γραφείο πώλησης εισιτηρίων της Ryanair στο αεροδρόμιο.

Η παρούσα γνωστοποίηση περιέχει σημαντικές πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά σας τα οποία έχουν θεσπιστεί με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό (ΕΚ) Αρ. 261/2004 («ο Κανονισμός») και εφαρμόζεται στην περίπτωση σας εάν:

- Έχετε επιβεβαιωμένη κράτηση σε πτήση της Ryanair DAC, η οποία αγοράστηκε με ναύλο που διατίθεται, είτε άμεσα είτε έμμεσα, στο ευρύ κοινό, και
- (με εξαίρεση περιπτώσεις στις οποίες η πτήση σας έχει ακυρωθεί), έχετε παρουσιαστεί για έλεγχο εισιτηρίων (check-in) πριν από την προθεσμία ελέγχου εισιτηρίων (check-in), όπως ορίζεται από εμάς στους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις μας περί ταξιδιών ή στους σχετικούς κανονισμούς, και
- η πτήση σας αναχωρεί από αεροδρόμιο εντός της ΕΕ ή από αεροδρόμιο που βρίσκεται σε χώρα εκτός της ΕΕ προς αεροδρόμιο εντός της ΕΕ (εκτός εάν είναι προφανές ότι έχετε λάβει παροχές ή αποζημίωση και έχετε τύχει βοήθειας στην εν λόγω άλλη χώρα και ότι οι παροχές, η αποζημίωση και η βοήθεια αυτή αντιστοιχούν άμεσα με το δικαίωμά σας βάσει του κανονισμού), και
- δεν σας έχει απαγορευτεί η επιβίβαση λόγω κάποιου ζητήματος που ορίζεται στους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις μας περί ταξιδιών ή στους σχετικούς κανονισμούς, και
- σας έχει απαγορευτεί η επιβίβαση παρά τη θέλησή σας ή η πτήση σας έχει καθυστερήσει κατά περισσότερο από δύο ώρες μετά την προγραμματισμένη ώρα αναχώρησής της, ή έχει ακυρωθεί.

#### ΑΡΝΗΣΗ ΕΠΙΒΙΒΑΣΗΣ

Η Ryanair έχει ως πολιτική να μην κάνει υπερκρατήσεις θέσεων για τις πτήσεις της. Ωστόσο, στην απίθανη περίπτωση που δεν υπάρχει διαθέσιμη θέση για επιβάτη με επιβεβαιωμένη κράτηση, θα αναζητήσουμε εθελοντές για παραχώρηση των θέσεων τους με αντάλλαγμα παροχές για τις οποίες μπορούμε να συμφωνήσουμε, εμείς και ο εθελοντής, πριν από την άρνηση επιβίβασης σε άλλους επιβάτες παρά τη θέλησή τους. Εάν δεν υπάρχουν αρκετοί εθελοντές και δεν σας επιτραπεί η επιβίβαση παρά τη θέλησή σας, σας παραχωρούνται τα σχετικά δικαιώματα που ορίζονται στις παραγράφους 1 έως 3 κατωτέρω.

#### ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΠΤΗΣΗΣ

Εάν αναμένουμε ευλόγως ότι η πτήση σας θα καθυστερήσει για δύο ή περισσότερες ώρες μετά την προγραμματισμένη ώρα αναχώρησης στην περίπτωση πτήσεων 1.500 χιλιομέτρων και κάτω (ή τρεις ώρες στην περίπτωση όλων των πτήσεων εντός της ΕΕ άνω των 1.500 χιλιομέτρων και στην περίπτωση όλων των υπόλοιπων πτήσεων που εκτελούνται από εμάς σε αποστάσεις μεταξύ 1.500 χιλιομέτρων και 3.500 χιλιομέτρων), σας παραχωρούνται τα σχετικά δικαιώματα που ορίζονται στις παραγράφους 1 έως 3 κατωτέρω.

#### ΑΚΥΡΩΣΗ ΠΤΗΣΗΣ

Εάν η πτήση σας ακυρωθεί, σας παραχωρούνται τα δικαιώματα που αναγράφονται παρακάτω, (βλέπε παρακάτω ενότητες 1, 2, και 3). Όσον αφορά το δικαίωμά σας για αποζημίωση, παρακαλώ σημειώστε ότι η Ryanair έχει το δικαίωμα να αρνηθεί να σας παράσχει αποζημίωση σε περίπτωση που:

- έχετε πληροφορηθεί για την ακύρωση τουλάχιστον δύο εβδομάδες πριν από την προγραμματισμένη ώρα αναχώρησής, ή
- έχετε πληροφορηθεί για την ακύρωση εντός δύο εβδομάδων έως επτά ημερών πριν από την προγραμματισμένη ώρα αναχώρησής και σας έχει προσφερθεί μεταφορά με άλλη πτήση, με τρόπο που σας επιτρέπει να αναχωρήσετε όχι περισσότερο από δύο ώρες πριν από την προγραμματισμένη ώρα αναχώρησής και να φτάσετε στον τελικό προορισμό σας λιγότερο από τέσσερις ώρες μετά από την προγραμματισμένη ώρα άφιξης, ή
- έχετε πληροφορηθεί για την ακύρωση λιγότερο από επτά ημέρες πριν από την προγραμματισμένη ώρα αναχώρησής και σας έχει προσφερθεί μεταφορά με άλλη πτήση, με τρόπο που σας επιτρέπει να αναχωρήσετε όχι περισσότερο από μία ώρα πριν από την προγραμματισμένη ώρα αναχώρησής και να φτάσετε στον τελικό προορισμό σας λιγότερο από δύο ώρες μετά από την προγραμματισμένη ώρα άφιξης, ή
- μπορούμε να αποδείξουμε ότι η ακύρωση έχει προκληθεί από έκτακτες περιστάσεις οι οποίες δεν θα μπορούσαν να είχαν αποφευχθεί ακόμα και αν είχαν ληφθεί όλα τα εύλογα μέτρα από την Ryanair, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, λόγων πολιτικής αστάθειας, ασφάλειας, καιρικών διαταραχών, εργατικών διαφορών ή ανεπάρκειας ή καθυστέρησης των εγκαταστάσεων ελέγχου εναέριας κυκλοφορίας.

#### 1. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ

Εάν σας έχει απαγορευτεί η επιβίβαση παρά τη θέλησή σας, η πτήση σας έχει ακυρωθεί ή καθυστερήσει για πάνω από 3 ώρες (με την προϋπόθεση ότι δεν έχουν παρουσιαστεί οποιεσδήποτε έκτακτες περιστάσεις), δικαιούστε να λάβετε το ακόλουθο ποσό από εμάς:

- €250 για όλες τις πτήσεις 1.500 χιλιομέτρων και κάτω, ή
- €400 για όλες τις πτήσεις εντός της ΕΕ άνω των 1.500 χιλιομέτρων, και για όλες τις υπόλοιπες πτήσεις μεταξύ 1.500 χιλιομέτρων και 3.500 χιλιομέτρων.

Εάν είμαστε σε θέση να σας παρέχουμε μεταφορά με άλλη πτήση και η ώρα άφιξης της εν λόγω πτήσης δεν υπερβαίνει την προγραμματισμένη ώρα άφιξης της πτήσης στην οποία έχει γίνει κράτηση:

- κατά δύο ώρες, σε σχέση με όλες τις πτήσεις 1.500 χιλιομέτρων και κάτω, ή
- κατά τρεις ώρες, σε σχέση με όλες τις πτήσεις εντός της ΕΕ άνω των 1.500 χιλιομέτρων, και για όλες τις υπόλοιπες πτήσεις μεταξύ 1.500 χιλιομέτρων και 3.500 χιλιομέτρων.

η αποζημίωση που καθορίζεται παραπάνω δύναται να μειώνεται κατά 50%. Οι αποστάσεις θα μετρούνται με τη μέθοδο της μεγιστοκύκλιας διαδρομής.

#### 2. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ Ή ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΜΕ ΆΛΛΗ ΠΤΗΣΗ

Εάν δεν σας επιτραπεί η επιβίβαση (είτε εκουσίως ή ακουσίως), ή ακυρωθεί η πτήση σας, έχετε επίσης το δικαίωμα να επιλέξετε μεταξύ:

- α) επιστροφής χρημάτων σύμφωνα με το άρθρο 8(1) του κανονισμού εντός 7 ημερών, με τα μέσα που προβλέπονται δύναμι του άρθρου 7(3), του πλήρους αντιτίμου του εισιτηρίου στην τιμή που αγοράστηκε, για το μέρος ή τα μέρη του ταξιδιού που δεν πραγματοποιήθηκαν και για το μέρος ή τα μέρη που έχουν ήδη πραγματοποιηθεί, εάν η πτήση δεν εξυπηρετεί πλέον κανένα σκοπό σε σχέση με το αρχικό ταξιδιωτικό πρόγραμμα του επιβάτη, ή
- β) μεταφοράς με άλλη πτήση, υπό συγκρίσιμες συνθήκες μεταφοράς, στον τελικό σας προορισμό το συντομότερο δυνατόν, ή
- γ) μεταφοράς με άλλη πτήση, υπό συγκρίσιμες συνθήκες μεταφοράς, στον τελικό σας προορισμό σε μεταγενέστερη ημερομηνία κατά το δοκούν, ανάλογα με τη διαθεσιμότητα θέσεων.

Εάν η πτήση σας καθυστερήσει κατά τουλάχιστον πέντε ώρες και επιλέξετε να μην ταξιδέψετε, έχετε δικαίωμα να λάβετε αποζημίωση όπως ορίζεται στο σημείο (α) ανωτέρω, καθώς και, κατά περίπτωση, ένα αεροπορικό εισιτήριο επιστροφής στο αρχικό σημείο αναχώρησης, με την πρώτη ευκαιρία.

#### 3. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ

Εάν δεν σας επιτραπεί η επιβίβαση παρά τη θέλησή σας ή εάν η πτήση σας ακυρωθεί ή καθυστερήσει κατά πάνω από 2 ώρες, θα σας προσφέρουμε, χωρίς χρέωση:

- α) κουπόνια για γεύματα και ποτά σε εύλογη σχέση με το χρόνο αναμονής, εφ' όσον αυτό δεν θα καθυστερήσει περαιτέρω την αναχώρηση του αεροσκάφους,
  - β) Δύο τηλεφωνήματα, μηνύματα τέλεξ ή φαξ ή μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου,
  - γ) διαμονή σε ξενοδοχείο σε περιπτώσεις όπου η παραμονή για ένα ή περισσότερα βράδια καθίσταται αναγκαία, ή σε περιπτώσεις όπου η παραμονή, επί διαστήματος επιπλέον εκείνου που σχεδιάζατε καθίσταται αναγκαία,
  - δ) μεταφορά μεταξύ αεροδρομίου και καταλύματος (ξενοδοχείου ή άλλου).
- Εάν η πτήση σας καθυστερήσει, όπως ορίζεται στην ενότητα «Καθυστερήσεις Πτήσεων» παραπάνω ή ακυρωθεί, χωρίς να ειδοποιηθείτε, πριν από την άφιξή σας στο αεροδρόμιο αναχώρησής, η Ryanair θα σας προσφέρει τα σημεία (α) και (β) ανωτέρω. Εάν, ως αποτέλεσμα της καθυστέρησης ή της μεταφοράς σας με άλλη πτήση λόγω ακύρωσης, η νέα ώρα αναχώρησής σας αναμένεται ευλόγως να είναι τουλάχιστον η επόμενη μέρα μετά την αρχική ημέρα αναχώρησής, θα σας προσφέρουμε επίσης τα σημεία (γ) και (δ) ανωτέρω. Σε περίπτωση που δεν είναι εφικτό για τη Ryanair να οργανώσει τη φροντίδα που αναφέρεται ανωτέρω, η Ryanair θα σας αποζημιώνει για τα εύλογα εξοφλημένα σας έξοδα κατόπιν αιτήσεως στην ακόλουθη διεύθυνση: Ryanair Customer Services Dept., P.O Box 11451, Swords, Co.Dublin, ή στην ιστοσελίδα μας <https://www.ryanair.com/gr/el/useful-info/help-centre/faq/flight-cancellations-delays/flight-cancellations-delays>