

УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ВАШИТЕ ПРАВА, ПРИ ОТКАЗАН ДОСТЪП НА БОРДА, ЗАКЪСНЕНИЕ ИЛИ ОТМЯНА НА ПОЛЕТ (V17)

Ако искате да се свържете с Ryanair, моля, отидете в Помощния център, достъпен [тук](#) или чрез нашия уебсайт www.ryanair.com/bg/bg. Ако не сте доволни от нашия отговор, можете да се свържете с органа, отговорен за прилагането на Регламента в България. Координатите за връзка с Националният орган на ЕС (НО) в България са: Министерство на транспорта, информационните технологии и съобщенията Главна дирекция „Гражданска въздухоплавателна администрация“. ул. „Дякон Игнатий“ № 9, BG-1000 София. Телефон: +359 2 937 1064, +359 2 937 1071 Факс: +359 2 980 53 37 caa@caa.bg. За да получите информация за други НО, моля [посетете е-линк](#) или подайте запитване на касите на Райънър на летището.

Настоящото уведомление съдържа важна информация за Вашите права съгласно Европейски Регламент (ЕО) № 261/2004 ("Регламентът") и се прилага спрямо Вас, ако:

- имате потвърдена резервация за полет, опериран от Райънър (Ryanair DAC), закупен на цена, достъпна директно или индиректно за широката общественост; и
- (освен в случаите, когато полетът Ви е отменен)
- Вие сте се явили за чек-ин преди крайния срок за чекиране, както е посочено от нас в нашите Общи условия за пътуване или други свързани актове; и
- Вашият полет излита от летище в ЕС или от летище в държава извън ЕС към летище в ЕС, освен ако не е очевидно, че сте получили облаги или обезщетение и Ви е предоставена помощ в съответната държава, и че тези облаги, обезщетения и помощ директно съответстват на Вашите права по силата на Регламента); и
- не Ви е отказан достъп на борда поради причина посочена в нашите Общи условия за пътуване или други свързани актове; и
- принудително Ви е отказан достъп на борда или полетът Ви е закъснял с повече два часа над времето за излитане по разписание или е бил отменен.

ОТКАЗАН ДОСТЪП НА БОРДА

Като част от политиката на компанията, Райънър не продава повече билети, спрямо свободните места на полета. Въпреки това, в малко вероятния случай, че място не е свободно за пътник с потвърдена резервация, ние ще потърсим доброволци, които да се откажат от местата си, в замяна на облаги, за които можем да се споразумеем с доброволеца, преди принудително да откажем достъп на други пътници. Ако се явят недостатъчен брой доброволци и принудително Ви бъде отказан достъп на борда, Вие разполагате с правата, посочени в т.1-3 по-долу.

ЗАКЪСНЕНИЕ НА ПОЛЕТ

Ако имаме разумно основание да очакваме закъснение на Вашия полет с два или повече часа от времето за излитане по разписание, при полети до 1500 км. (но три или повече часа за всички полети на територията на ЕС на разстояние над 1500 км. и на всички други полети извършвани от нас, между 1500 км. и 3500 км.) са Ви осигурени правата описани в т.1-3 по-долу.

ОТМЯНА НА ПОЛЕТ

Ако Вашият полет бъде отменен, са Ви осигурени правата описани по-долу (вижте раздели 1.; 2.; и 3.). Що се отнася до правото Ви на обезщетение, моля обърнете внимание, че Райънър има правото да откаже компенсация, когато:

- Вие сте информиран/а за отмяната на полета поне две седмици преди началото на полета по разписание; или
- Вие сте информиран/а за отмяната на полета между две седмици и седем дни преди началото на полета по разписание и Ви бъде предложено премаршрутиране, позволяващо Ви да заминете не по-късно от два часа преди началото на полета по разписание и позволяващо Ви да достигнете крайния пункт на пристигане за по-малко от четири часа след времето за пристигане по разписание; или
- Вие сте информиран/а за отмяната на полета по-малко от седем дни преди началото на полета по разписание и Ви бъде предложено премаршрутиране, позволяващо Ви да заминете не по-късно от един час преди началото на полета по разписание и да достигнете крайния пункт на пристигане за по-малко от два часа след времето за пристигане по разписание; или
- можем да докажем, че отмяната е причинена от извънредни обстоятелства, които не е можело да бъдат избегнати, дори и всички необходими мерки да са били взети от Райънър, включително, но не само обстоятелства като политическа нестабилност, мерки за сигурност и безопасност, нарушени метеорологични условия, трудови спорове или повреда или закъснение на съоръжения за контрол на въздушното движение.

1. ПРАВО НА ОБЕЗЩЕТИЕ

Ако принудително Ви е отказан достъп на борда или Вашият полет е отменен или закъснява с от три или повече часа спрямо очакваното време на пристигане (при условие, че не са възникнали извънредни обстоятелства), имате право да получите следната сума от нас:

- 250 евро, по отношение на всички полети до 1500 км.; или
- 400 евро, по отношение на всички полети на територията на ЕС над 1500 км. и за всички други полети между 1 500 км. и 3500 км.
- 600 евро за всички останали полети.

Ако имаме възможност да Ви предложим премаршрутиране с друг алтернативен полет и времето за пристигане на този полет не превишава времето за пристигане по разписание на първоначално резервирания полет:

- с два часа, по отношение на всички полети до 1500 км.; или
- с три часа, по отношение на всички полети на територията на ЕС над 1500 км. и за всички други полети между 1 500 км. и 2500 км.

Обезщетението посочено по-горе, може да бъде намалено с 50%.

Разстоянията се измерват по метода на дъгата на големия кръг.

2. ПРАВО НА ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА СТОЙНОСТТА НА БИЛЕТА ИЛИ ПРЕМАРШРУТИРАНЕ

Ако Ви е отказан достъп на борда (независимо дали доброволно или принудително) или полетът Ви е отменен имате право допълнително да избирате между:

- а) възстановяване в съответствие с член 8(1) от Регламента в рамките на седем дни, по начините, предвидени в член 7(3), на пълната стойност на билета на цената, на която е купен, за част или части от неосъщественият пътуване и за част или части от вече осъщественият пътуване, ако полетът повече не изпълнява предназначението си по отношение на първоначалния план за пътуване на пътника; или
- б) премаршрутиране при сравними транспортни условия, до крайния пункт на пристигане при първа възможност; или
- в) премаршрутиране, при сравними транспортни условия, до крайния пункт на пристигане на по-късна дата, която Ви е удобна, в зависимост от наличността на свободни места.

Ако полетът Ви закъснее с най-малко пет часа и вземете решение да не пътувате, имате право на възстановяване на стойността на билета, както е посочено в точка (а) по-горе, заедно с, когато е уместно, обратен полет до първоначалната точка на излитане при първа възможност.

3. ПРАВО НА ГРИЖА

Ако принудително Ви е отказан достъп на борда или ако полетът Ви е отменен или закъснее с повече от 2 часа, ние ще Ви предложим, безплатно:

- а) ваучери за храна и напитки в зависимост от времето на чакане, при условие, че това няма да забави допълнително излитането на самолета;
- б) две телефонни обаждания, телекс или факс съобщения или електронни съобщения;
- в) настаняване в хотел в случаите, когато се налага престой от една или повече нощи, или когато се налага допълнителен престой в допълнение на предвидения от Вас;
- г) транспорт между летището и мястото за настаняване (хотел или друго място);

Ако полетът Ви закъснее, както е посочено в "Закъснение на полет" по-горе, или бъде отменен без да бъдете уведомени преди пристигане на летището на заминаване, Райънър ще Ви предложи точки (а) и (б) по-горе. Ако в резултат на закъснението или премаршрутирането в следствие на отменен полет новото време за излитане по разписание по разумни причини се очаква да е най-малко един ден след първоначалната дата на заминаването, ще Ви предложим също точки (в) и (г) по-горе. Когато за Райънър е невъзможно да организира грижите, посочени по-горе, Райънър ще възстанови Вашите основателни по размер и документално обосновани разходи след подаване на заявление до нашия уебсайт

www.ryanair.com/bg/bg/r/help/cancelled-rescheduled-flights (V17)