

OZNÁMENÍ O VAŠICH PRÁVECH V PŘÍPADĚ ODEPŘENÍ NÁSTUPU NA PALUBU, ZPOŽDĚNÍ NEBO ZRUŠENÍ LETU (V17)

Chcete-li kontaktovat Ryanair, přejděte prosím do Centra nápovědy dostupného [zde](#) nebo na našich webových stránkách www.ryanair.com/cz/cs. Pokud nejste spokojeni s naší odpovědí, můžete se obrátit na orgán odpovědný za aplikaci nařízení v České republice. Kontaktní údaje EU subjektu odpovědného za prosazování práv cestujících v letecké dopravě (Subjekt) v České republice: Úřad pro civilní letectví ČR, Letiště Ruzyň, 160 08 Praha 6, Tel.: +420 225 421 111, Fax: +420 220 561 823, E-mail: caa@caa.cz; podatelna@caa.cz, Web: www.caa.cz; www.ucl.cz. Pro informaci o dalších Subjektech klikněte [prosím zde](#) (v případě online přístupu) nebo se dotazte u letištních přepážek Ryanair.

Toto oznámení obsahuje důležitou informaci o Vašich právech založených Nařízením Evropského parlamentu a rady (ES) č. 261/2004 („Nařízení“), které se na Vás vztahuje v následujících případech:

- máte potvrzenou rezervaci letu provozovaného společností Ryanair DAC, koupeného za cenu, která je přímo nebo nepřímo dostupná veřejnosti; a
- (vyjma případů zrušení Vašeho letu) jste se dostavil k odbavení (check-in) před uplynutím lhůty k odbavení, která je uvedena v našich Všeobecných cestovních podmínkách nebo souvisejících předpisech nebo pokynech; a
- Váš odlet odlétá z letiště v EU nebo z letiště v zemi mimo EU na letiště v EU, ledaže je zřejmé, že jste obdržel plnění nebo kompenzaci a asistenci v takové jiné zemi, přičemž takové plnění, kompenzace a asistence přímo odpovídá Vašemu oprávnění, na který máte nárok podle Nařízení; a
- k odepření Vašeho nástupu na palubu nedošlo z důvodů uvedených v našich Všeobecných cestovních podmínkách nebo souvisejících předpisech nebo pokynech; a
- k odepření Vašeho nástupu na palubu došlo proti Vaší vůli nebo došlo ke zpoždění Vašeho letu o více jak dvě hodiny oproti plánovanému odletu nebo byl Vás let zrušen.

ODEPŘENÍ NÁSTUPU NA PALUBU

Součástí politiky Ryanair je nerezervovat více míst, než je kapacita jeho letů. Avšak nastane-li málo pravděpodobná situace a cestující s potvrzenou rezervací nemá k dispozici místo, hledáme dobrovolníky, kteří by se vzdali svých míst výměnou za náhradu, na které se s daným dobrovolníkem můžeme dohodnout před tím, než bude jiným cestujícím odepřen nástup na palubu proti jejich vůli. Jestliže se nepříhlásí dostatečný počet dobrovolníků a my Vám odepřeme nástup na palubu proti Vaší vůli, máte nárok uplatnit příslušná práva uvedená v odstavcích 1 až 3 níže.

ZPOŽDĚNÝ LET

Jestliže důvodně očekáváme, že Váš let bude oproti plánovanému času odletu zpožděn o dvě hodiny nebo více v případě letů o délce nejvýše 1 500 km (avšak o tři hodiny nebo více v případě všech letů v EU delších než 1 500 km a všech ostatních námi provozovaných letů o délce od 1 500 km do 3 500 km), máte nárok uplatnit příslušná práva uvedená v odstavcích 1 až 3 níže.

ZRUŠENÍ LETU

V případě zrušení Vašeho letu máte nárok uplatnit příslušná práva uvedená níže (viz následující části 1., 2. a 3.). Pokud se jedná o Vaše právo na náhradu škody, Ryanair je oprávněn takovou náhradu odmítnout v těchto případech:

- byli jste informováni o zrušení alespoň dva týdny před plánovaným časem odletu; nebo
- byli jste informováni o zrušení ve lhůtě od dvou týdnů do sedmi dnů před plánovaným časem odletu a bylo Vám nabídnuto přesměrování, které by Vám bývalo umožnilo odletět nejpozději dvě hodiny před plánovaným časem odletu a dosáhnout Vašeho cílového místa určení nejpozději čtyři hodiny po plánovaném čase příletu; nebo
- byli jste informováni o zrušení ve lhůtě kratší sedmi dnů před plánovaným časem odletu a bylo Vám nabídnuto přesměrování Vašeho letu, které by Vám bývalo umožnilo odletět nejpozději jednu hodinu před plánovaným časem odletu a dosáhnout cílového místa určení nejpozději dvě hodiny po plánovaném čase příletu; nebo
- můžeme prokázat, že zrušení je způsobeno mimořádnými okolnostmi, kterým by nebylo možné zabránit, i kdyby byla přijata ze strany Ryanairu všechna přiměřená opatření, včetně např. politické nestability, bezpečnostních důvodů, poruch počasí, sporů

se zaměstnanci nebo selhání nebo zpoždění činnosti zařízení kontrolujících letecký provoz.

1. PRÁVO NA NÁHRADU ŠKODY

V případě odepření nástupu na palubu proti Vaší vůli, zrušení Vašeho letu nebo jeho zpoždění o tři nebo více hodin oproti plánovanému času příletu (neobjeví-li se jakékoli mimořádné okolnosti), máte nárok obdržet od nás následující náhradu:

- 250 EUR u všech letů o délce nejvýše 1 500 km; nebo
- 400 EUR u všech letů v EU delších než 1 500 km a u všech ostatních letů o délce od 1 500 km do 3 500 km.
- 600 EUR za všechny ostatní lety.

Jestliže Vám můžeme nabídnout přesměrování na alternativní let a čas příletu přesměrovaného letu nepřekročí plánovaný čas příletu původně rezervovaného letu:

- více jak dvě hodiny v případě letů o délce nejvýše 1 500 km; nebo
- více jak tři hodiny v případě všech letů v EU delších než 1 500 km a všech ostatních letů o délce od 1 500 km do 3 500 km, může být shora uvedená náhrada snížena o 50%. Vzdálenosti se měří metodou ortodromické dráhy letu.

2. PRÁVO NA PROPLACENÍ VÝDAJŮ NEBO NA PŘESMĚROVÁNÍ

Jestliže Vám je odepřen nástup na palubu (ať již z Vašeho pohledu dobrovolně nebo proti Vaší vůli) nebo je Váš let zrušen, máte dále možnost volby mezi:

- a) náhradou pořizovací ceny letenky podle čl. 8 odst. 1 Nařízení do sedmi dní způsobem stanoveným v čl. 7 odst. 3, a to za část nebo části neuskutečněné cesty a za část nebo části již uskutečněné cesty, jestliže let nadále neslouží účelu vztahujícímu se k původnímu cestovnímu plánu cestujícího; nebo
- b) přesměrováním za srovnatelných dopravních podmínek a při nejbližší příležitosti na Vaše cílové místo určení; nebo
- c) přesměrováním za srovnatelných dopravních podmínek na Vaše cílové místo určení v pozdější době podle Vašeho přání s výhradou dostupnosti míst.

Jestliže je Váš let zpožděn o 5 a více hodin a rozhodli jste se necestovat, máte nárok na náhradu uvedenou v předchozím odstavci (a) spolu s případným zpátečním letem do původního místa odletu, a to při nejbližší příležitosti.

3. PRÁVO NA POSKYTNUTÍ PÉČE

Jestliže je Vám odepřen nástup na palubu proti Vaší vůli, nebo je-li Váš let zrušen nebo zpožděn o více jak 2 hodiny, nabídneme Vám zdarma:

- a) poukázky na stravu a občerstvení v rozsahu přiměřeném čekací době a nezpůsobí-li to další zpoždění odletu;
- b) dva telefonní hovory, podání dvou zpráv telexem nebo faxem nebo elektronickou poštou;
- c) ubytování v hotelu, pokud se pobyt na jednu nebo více nocí stane nezbytným, nebo se nezbytným stane další pobyt než Vámi zamýšlený;
- d) přeprava mezi letištěm a místem ubytování (hotelem nebo jiným zařízením).

Jestliže dojde ke zdržení Vašeho letu, jak je uvedeno výše v části „Zdržení letu“ nebo k jeho zrušení, aniž byste o tom byli předem informováni před Vaším příjezdem na letiště, ze kterého máte odlétat, nabídne Vám Ryanair náhrady uvedené v předchozích odstavcích (a) a (b) výše. Jestliže lze důvodně očekávat, že v důsledku zdržení letu nebo přesměrování zrušeného letu, bude čas Vašeho nového odletu následovat alespoň jeden den po plánovaném odletu, nabídneme Vám také náhrady uvedené v předchozích odstavcích (c) a (d) výše. Pokud není možné, aby společnost Ryanair zajistila péči uvedenou výše, proplatí vám na základě žádosti předložené prostřednictvím našich webových stránek přiměřené účtované výdaje.

www.ryanair.com/cz/cs/r/help/cancelled-rescheduled-flights