

PAZIŅOJUMS PAR JŪSU TIESĪBĀM IEKĀPŠANAS ATTEIKUMA, LIDOJUMU KAVĒŠANĀS VAI LIDOJUMU ATCELŠANAS GADĪJUMĀ (V17)

Ja vēlaties sazināties ar Ryanair, lūdzu, dodieties uz palīdzības centru, kas pieejams [šeit](#) vai mūsu tīmekļa vietnē www.ryanair.com/lv/lv. Ja jūs neapmierina mūsu atbilde, varat sazināties ar iestādi, kas ir atbildīga par regulas piemērošanu Latvijā. ES nacionālās izpildes iestādes kontaktinformācija Korpuss Latvijā ir: Consumer Rights Protection Centre (CRPC) Brīvības street 55 LV-1010, RĪGA, : +371 67388624, pasts@ptac.gov.lv, <https://www.ptac.gov.lv/lv/aviopasazieru-tiesibas>. Lai uzzinātu ES 261 valsts kontroles iestāžu (VKI) kontaktinformāciju, lūdzu, noklikšķiniet [šeit](#) (ja esat tiešsaistē), vai arī dodieties uz Ryanair lidostas biļešu kasi

Šajā paziņojumā ir svarīga informācija par jūsu tiesībām, kas ir noteiktas Eiropas Regulā (EK) 261/2004 ("Regula") un kas attiecas uz jums, ja:

- jums ir apstiprināta rezervācija Ryanair DAC lidojumā, kuru iegādājāties par plašai sabiedrībai tieši vai netieši piedāvāto maksu; un
- (izņemot gadījumu, ja jūsu reiss tiek atcelts) jūs esat reģistrējies lidojumam pirms reģistrēšanās termiņa beigām, kuru esam norādījuši vispārīgajos ceļojuma noteikumos un nosacījumos vai saistītos noteikumos; un
- jūsu reiss atiet no ES teritorijā esošas lidostas vai no lidostas ārpus ES uz ES teritorijā esošu lidostu (ja vien nav skaidri redzams, ka jūs saņēmt labumus vai kompensāciju un palīdzību jau citā valstī, un šādi labumi, kompensācija vai palīdzība tieši atbilst jūsu Regulā noteiktajām tiesībām); un
- jums nav atteikta iekāpšana mūsu vispārīgajos ceļojuma noteikumos un nosacījumos vai saistītajos noteikumos iekļauta iemesla dēļ; un
- jums ir atteikta iekāpšana piespiedu kārtā vai arī jūsu reiss kavējas ilgāk par divām stundām pēc paredzētā atiešanas laika, vai arī tas ir atcelts.

IEKĀPŠANAS ATTEIKUMS

Ryanair politika nepieļauj reisu virspārdošanu. Taču, ja ir noticis šāds gadījums un klientam ar apstiprinātu rezervāciju nav pieejama sēdvietā, mēs lūgsim atsaukties brīvprātīgos, kuri piekrit atdot savas vietas apmaiņā pret labumiem, par kuriem mēs ar brīvprātīgo varētu vienoties, pirms būtu spiesti atteikt iekāpšanu citiem klientiem. Ja brīvprātīgo skaits nav pietiekams un mēs esam spiesti atteikt jums iekāpšanu, jums ir atbilstošas tiesības, kas ir noteiktas 1.–3. punktā.

LIDOJUMU KAVĒŠANĀS

Ja mēs pamatoti sagaidām, ka jūsu lidojums kavēsies divas stundas vai ilgāk pēc paredzētā izlidošanas laika un ja lidojuma attālums ir 1500 km vai mazāk (ja ne trīs vai vairāk stundu visiem lidojumiem ES teritorijā, kuru attālums ir lielāks par 1500 km, un visi pārējie mūsu piedāvātie lidojumi, kuru attālums ir 1500–3500 km), jums ir atbilstošas tiesības, kas ir noteiktas 1.–3. punktā.

LIDOJUMU ATCELŠANA

Ja jūsu lidojums tiek atcelts, jums ir tālāk noteiktās tiesības (skatiet 1., 2. un 3. sadaļu). Attiecībā uz jūsu tiesībām saņemt kompensāciju, lūdzu, ņemiet vērā, ka Ryanair ir tiesības atteikt kompensāciju, lūdzu,

- jūs tikāt informēts par atcelšanu vismaz divas nedēļas pirms paredzētā izlidošanas laika; vai
- jūs tikāt informēts par atcelšanu periodā no divām nedēļām līdz septiņām dienām pirms paredzētā izlidošanas laika un jums tika piedāvāta maršruta maiņa, kas ļautu izbraukt ne vēlāk kā divas stundas pirms paredzētā izlidošanas laika un sasniegt galamērķi mazāk nekā četrās stundās pēc paredzētā ielidošanas laika; vai
- jūs tikāt informēts par atcelšanu mazāk nekā pirms septiņām dienām pirms paredzētā izlidošanas laika un jums tika piedāvāta maršruta maiņa, kas ļautu izbraukt ne vēlāk kā vienu stundu pirms paredzētā izlidošanas laika un sasniegt galamērķi mazāk nekā divas stundas pēc paredzētā ielidošanas laika; vai
- mēs varam pierādīt, ka atcelšanas iemesls ir ārkārtas apstākļi, no kuriem nevarējām izvairīties pat tad, ja uzņēmums Ryanair būtu veicis visus saprātīgos pasākumus, tostarp, bet ne tikai politiski nestabila situācija, drošuma un drošības apsvērumi, laikapstākļu izraisīti traucējumi, darba strīdi, satiksmes kontroles ierīču kļūme vai kavējums.

1. TIESĪBAS UZ KOMPENSĀCIJU

Ja esam spiesti jums atteikt iekāpšanu vai arī jūsu lidojums tiek atcelts vai paredzētais ielidošanas laiks tiek nokavēts par trim vai vairāk stundām (ar nosacījumu, ja nerodas ārkārtas apstākļi), jums ir tiesības saņemt no mums šādu summu:

- 250 € par jebkuru lidojumu, kura attālums ir 1500 km vai mazāk; vai
- 400 € par jebkuru lidojumu ES teritorijā, ja lidojuma attālums pārsniedz 1500 km, un pārējiem lidojumiem, kuru attālums ir 1500–3500 km.
- 600 € visiem pārējiem lidojumiem.

Ja mēs spējam piedāvāt maršruta maiņu vai alternatīvu reisu un cita lidojuma ierašanās laiks nepārsniedz rezervētā lidojuma pienākšanas laiku:

- par divām stundām, ja lidojuma attālums ir 1500 km vai mazāk; vai
- par trim stundām, ja lidojums notiek ES teritorijā un attālums ir vairāk nekā 1500 km, un visiem pārējiem lidojumiem, kuru attālums ir 1500–3500 km.

Minētā kompensācija var tikt samazināta par 50%. Attālumi tiek mērīti pēc lielā loka maršruta metodes.

2. TIESĪBAS UZ KOMPENSĀCIJU VAI MARŠRUTA MAIŅU

Ja jums tiek atteikta iekāpšana (neatkarīgi no tā, vai tas notiek

brīvprātīgi vai esam spiesti to darīt) vai arī jūsu lidojums tiek atcelts,

jums ir papildu tiesības izvēlēties vienu no tālāk minētajām iespējām:

- kompensācija saskaņā ar Regulas 8. panta 1. punktu septiņu dienu laikā 7. panta 3. punktā noteiktajos veidos, vai pilnībā atlīdzināta biļetes maksa, par kādu to iegādājāties, par ceļojuma daļu vai daļām, kas netika īstenotas, un jau īstenoto daļu vai daļām, ja lidojums vairs neļauj pasažierim īstenot sākotnējo ceļojuma plānu; vai
- maršruta maiņa ar pielīdzināmiem braukšanas apstākļiem uz galamērķi iespējami drīzāk; vai
- maršruta maiņa ar pielīdzināmiem braukšanas apstākļiem uz galamērķi vēlākā datumā (ja tas jums ir ērti), ievērojot sēdvietu pieejamības principu.

Ja jūsu lidojums kavējas vismaz par piecām stundām un jūs izvēlaties nedoties ceļā, jums ir tiesības saņemt (a) punktā norādīto kompensāciju un, ja tas ir piemērojams, atpakaļceļa lidojumu uz pirmo izlidošanas vietu pēc iespējas drīzāk.

3. TIESĪBAS UZ PAKALPOJUMIEM

Ja esam spiesti jums atteikt iekāpšanu vai arī jūsu lidojums tiek atcelts vai kavējas ilgāk par 2 stundām, mēs jums piedāvāsim šādus bezmaksas pakalpojumus:

- maltišu un atspirdzinājumu kuponus atbilstoši gaidīšanas laikam, ja vien gaisa kuģa izlidošanas laiks netiek atlikts vēl ilgāk;
- divus tālruņa zvanus, teleksa vai faksa ziņojumus, vai e-pasta ziņojumus;
- izmitināšanu viesnīcā, ja nepieciešams uzkavēties vienu vai vairākas nakts vai ja ir nepieciešama nakšņošana papildus jūsu plānotajam;
- transportēšanu no lidostas uz naktsmītņiem (viesnīcā vai citviet) un atpakaļ.

Ja jūsu lidojums kavējas atbilstoši "Lidojumu kavējums" nodaļā aprakstītajam vai tiek atcelts, par to jums nepaziņojot pirms ierašanās izlidošanas lidostā, Ryanair jums piedāvās (a) un (b) apakšpunktā noteiktos pakalpojumus. Ja kavējuma vai maršruta maiņas pēc atcelšanas dēļ jūsu jaunais izlidošanas laiks ir pamatoti sagaidāms vismaz vienu dienu vēlāk nekā sākotnējais izlidošanas laiks, mēs jums piedāvāsim arī (c) un (d) apakšpunktā noteiktos pakalpojumus. Ja mēs nevaram piedāvāt iepriekš minētos pakalpojumus, Ryanair jums kompensēs saprātīgi pieņemamus izdevumus, kas konstatējami čekos, kuri jums jāiesniedz vai mūsu tīmekļa vietnē

www.ryanair.com/lv/lv/r/help/cancelled-rescheduled-flights (V17)