

Jei norite susisiekti su „Ryanair“, eikite į pagalbos centrą, pasiekiamą [čia](#) arba mūsų svetainėje www.ryanair.com/lt/lt. Jei nesate patenkinti mūsų atsakymu, galite kreiptis į įstaigą, atsakingą už Reglamento taikymą Lietuvoje. ES nacionalinės teisių apsaugos įstaigos kontaktiniai duomenys Lietuvoje yra „Lietuvos transporto saugos administracija“, Svitrigailos str. 42 LT-03209 Vilnius, Tel. +370 5 278 5601, Fax. +370 5 213 2270. Informaciją apie kitas nacionalines teisių apsaugos įstaigas rasite internete [spu.stel.ėje.č.ia](#) arba „Ryanair“ bilietų registracijoje oro uoste.

Šiame pranešime yra svarbi informacija apie jūsų teises, kurios nustatytos Europos reglamente (EB) Nr. 261/2004 (toliau „Reglamentas“) ir taikomos jums, jei:

- patvirtinote rezervavimą skrydžiui „Ryanair DAC“ lėktuvu įsigydami bilietą, kuris yra tiesiogiai ar netiesiogiai prieinamas visuomenei;
- (išskyrus tuos atvejus, kai skrydis atšaukiamas) atėjote registruotis nesibaigus galutiniam registracijos terminui, kaip nurodyta Bendruosiuose kelionių terminuose ir sąlygose arba susijusiuose reglamentuose;
- lėktuvas išskrenda iš ES šalies oro uosto arba iš ne ES šalies į ES šalyje esantį oro uostą; nebent akivaizdu, kad gavote išmokas arba kompensaciją ir buvo suteikta pagalba kitoje šalyje, ir išmokos, kompensacija ir pagalba tiesiogiai atitinka jūsų teises pagal reglamentą;
- neatsisakytą jus vežti dėl priežasties, nurodytos Bendruosiuose kelionių terminuose ir sąlygose arba susijusiuose reglamentuose;
- jums nebuvo leista lipti į lėktuvą, tvarkaraštyje numatytas jūsų skrydžio išvykimo laikas bus atidėtas daugiau kaip dviem valandoms arba skrydis atšauktas.

ATSISAKYMAS ĮLAIPINTI

Įprastai „Ryanair“ neparduoda į skrydžius daugiau bilietų, negu yra vietų. Tačiau jeigu keleivis, turėdamas patvirtintą rezervavimą, negalės skristi, mes ieškosime savanorio, kuris užleistų savo vietą už atlygį, dėl kurio susitartume, prieš atsakydami vežti kitus keleivius be jų sutikimo. Jei nėra pakankamai savanorių ir be jūsų sutikimo atsisakome jus įlaipinti, galite pasinaudoti toliau 1 - 3 paragrafuose išvardintomis teisėmis.

SKRYDŽIO ATIDĖJIMAS

Jei pagrįstai tikimės, kad tvarkaraštyje nurodytas skrydžio išvykimo laikas bus atidėtas dviem ar daugiau valandoms ir jei skrydžio atstumas mažesnis nei 1500 km (tačiau trunka 3 valandas, kaip visi ES vidaus skrydžiai, kurių atstumas didesnis nei 1500 km, ir visi kiti mūsų skrydžiai, kurių atstumas nuo 1500 km iki 3500 km), galite pasinaudoti toliau 1 - 3 paragrafuose išvardintomis teisėmis.

SKRYDŽIO ATŠAUKIMAS

Jei skrydis atšaukiamas, galite naudotis toliau išvardytomis teisėmis (žr. 1, 2 ir 3 punktus). Kalbant apie jūsų teisę gauti kompensaciją, atkreipkite dėmesį, kad „Ryanair“ turi teisę atsisakyti išmokėti kompensacijų, jei:

- jums buvo pranešta apie atšaukimą mažiausiai prieš dvi savaites iki tvarkaraštyje numatyto išvykimo laiko;
- jums buvo pranešta apie atšaukimą ne daugiau kaip prieš dvi savaites ir ne mažiau kaip prieš septynias dienas iki tvarkaraštyje numatyto išvykimo laiko ir buvo pasiūlyta keliauti kitu maršrutu, išvykstant ne daugiau kaip dviem valandomis anksčiau už numatytą išvykimo laiką ir atvykti į galutinę paskirties vietą mažiau kaip keturiomis valandomis vėliau už tvarkaraštyje numatytą atvykimo laiką;
- jums buvo pranešta apie atšaukimą mažiau kaip prieš septynias dienas iki tvarkaraštyje numatyto išvykimo laiko ir buvo pasiūlyta keliauti kitu maršrutu, išvykstant ne daugiau kaip viena valanda anksčiau už numatytą išvykimo laiką ir atvykti į galutinę paskirties vietą mažiau kaip dviem valandomis vėliau už tvarkaraštyje numatytą atvykimo laiką;
- galime įrodyti, kad skrydis atšauktas dėl ypatingų aplinkybių, kurių nebuvo galima išvengti net imantis visų pagrįstų priemonių, įskaitant, bet neapsiribojant, politinius nestabilumus, saugumo ir saugos priežastis, oro trukdžius, darbuotojų ir darbdavių nesutarimus ar skrydžių valdymo centrų darbo sutrikimus.

1. TEISĖ Į KOMPENSACIJĄ

Jeigu be jūsų sutikimo atsisakytą jus vežti arba jūsų skrydis yra atšauktas ar vėluoja daugiau nei 3 valandas (jei nėra ypatingų aplinkybių), galite gauti toliau nurodytas sumas:

- 250 eurų visų 1500 kilometrų ar mažesnio atstumo skrydžių atveju;
- 400 eurų visų didesnio kaip 1500 kilometrų atstumo Bendrijos vidaus skrydžių ir visų kitų 1500-3500 kilometrų atstumo skrydžių atveju.
- 600 eurų visiems kitiems skrydžiams.

Jei pasiūlome skrydį kitu maršrutu, o atvykimo laikas yra vėlesnis už užsakytame biliete nurodytą tvarkaraštyje numatytą atvykimo laiką:

- dviem valandomis – 1500 kilometrų ar mažesnio atstumo skrydžių atveju; arba
- trimis valandomis – visų didesnio kaip 1500 kilometrų atstumo Bendrijos vidaus skrydžių ir visų kitų 1500-3500 kilometrų atstumo skrydžių atveju.

Anksčiau nurodyta kompensacija gali būti sumažinta 50%. Atstumai skaičiuojami ortodrominio maršruto metodu.

2. TEISĖ Į ATGAUTI SUMOKĖTĄ SUMĄ ARBA VYKTI KITU MARŠRUTU

Jei atsisakėme jus įlaipinti (jums sutikus arba be jūsų sutikimo) arba skrydis buvo atšauktas galite rinktis:

- a) Remiantis reglamento 8 (1) straipsniu per septynias dienas pagal 7 (3) straipsnyje nurodytus būdus, pilnos bilieto pirkimo kainos grąžinimą už neįvykusios kelionės dalį arba dalis ir už įvykusią kelionės dalį arba dalis, jei pagal keleivio numatytą kelionės planą skrydis nebeteko prasmės,
- b) kaip galima greitesnį nukreipimą kitu maršrutu į galutinę paskirties vietą panašiomis kelionės sąlygomis;
- c) nukreipimą kitu maršrutu į galutinę paskirties vietą panašiomis kelionės sąlygomis kitu keleiviui patogiu laiku, jeigu yra vietų.

Jei jūsų lėktuvas vėluoja ne mažiau nei penkias valandas ir jūs pasirenkate neskristi, galite gauti kompensaciją pagal anksčiau (a) punkte nurodytas sąlygas ir, jei taikoma, esant pirmai galimybei skrydį į pirmąją išvykimo vietą.

3. TEISĖ Į RŪPINIMĄSI

Jei jus vežti atsisakytą be jūsų sutikimo, nemokamai pasiūlysiame jums:

- a) maistą ir gaiviuosius gėrimus atsižvelgiant į laukimo laiką,
- b) du telefono skambučius, telekso ar fakso pranešimus arba el. Laiškus,
- c) apgyvendinimą viešbutyje, jei būtina pasilikti vieną ar daugiau naktų arba kai reikia pasilikti ilgiau nei buvote numatę,
- d) transportą nuo oro uosto iki apgyvendinimo vietos (viešbučio ar kitos).

Jei skrydis atidedamas dėl skrydžio „Skrydžio atidėjimas“ nurodytų priežasčių arba atšaukiamas be išankstinio perspėjimo iki jums atvykstant į išvykimo oro uostą, „Ryanair“ jums pasiūlys anksčiau pateiktuose punktuose (a) ir (b) nurodytas paslaugas. Jei dėl skrydžio vėlavimo pagrįstai numatomas kitas išvykimo laikas arba dėl atšaukto skrydžio pasiūlomas kitas maršrutas, o kelionės pradžia atidedama mažiausiai parą nuo pradinio išvykimo laiko, pasiūlysiame jums anksčiau pateiktuose punktuose (c) ir (d) nurodytas paslaugas. Jei bendrovė „Ryanair“ negalės pasirūpinti jumis, kaip nurodyta šiame skirsnyje, bendrovė „Ryanair“ atlygins pagrįstas patirtas išlaidas mūsų svetainėje.

www.ryanair.com/lt/lt/r/help/cancelled-rescheduled-flights