

MEDDELANDE OM DINA RÄTTIGHETER I HÄNDELSE AV NEKAD OMBORDSTIGNING OCH FÖRSENADE ELLER INSTÄLLDA FLYGNINGAR (V17)

Om du vill kontakta Ryanair, gå till hjälpcentret som är tillgängligt [här](#) eller via vår webbplats www.ryanair.com/se/sv. Om du inte är nöjd med vårt svar kan du kontakta det organ som ansvarar för tillämpningen av förordningen i Sverige. Kontaktuppgifter för det nationella tillsynsorganet i Sverige är Konsumentverket, Besöksadress: Lagergrens Gata 8, Postadress: Box 48, SE – 651 02 KARLSTAD, Tel: +46 77 14 23 300, Fax: +46 54 - 19 41 95, konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se. Information om andra nationella tillsynsorgan får du om du [klickar här](#) om du är online eller kontaktar Ryanairs biljettdisk på flygplatsen.

Detta meddelande innehåller viktig information om dina rättigheter som fastställts av Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr. 261/2004 ("Förordningen"), och gäller dig om:

- du har en bekräftad bokning på ett flyg som drivs av Ryanair DAC till ett biljettpris som är direkt eller indirekt tillgängligt för allmänheten, och
- (utom i de fall då din flygning har ställts in) du har anmält dig för incheckning inom incheckningstidsfristen enligt vad som anges i våra allmänna resevillkor eller relaterade förordningar, och
- ditt flyg avgår från en flygplats inom EU eller från en flygplats i ett land utanför EU till en flygplats inom EU, (om det inte är uppenbart att du har erhållit förmåner eller kompensation och erhållit assistens i sådant annat land och att dessa förmåner, kompensationen och assistansen direkt korresponderar mot dina rättigheter enligt Förordningen), och
- du inte har nekats ombordstigning på grund av något av de skäl som anges i våra allmänna resevillkor eller relaterade förordningar, och
- du har nekats ombordstigning mot din vilja eller din flygning är försenad med mer än två timmar efter utsatt avgångstid enligt tidtabell, eller inställd..

NEKAD OMBORDSTIGNING

Ryanair har som princip att inte överboka sina flyg. Om det ändå skulle inträffa att det inte finns en ledig plats för en passagerare med en bekräftad bokning, kommer vi att undersöka om någon frivilligt vill avstå från sin plats i utbyte mot förmåner som vi och den frivilliga kan komma överens om innan andra passagerare nekats ombordstigning mot sin vilja. Om antalet frivilliga är otillräckligt och vi nekar dig ombordstigning mot din vilja, är du berättigad till de relevanta rättigheter som anges nedan i avsnitt 1 till 3.

FÖRSENADE FLYGNING

Om vi rimligen förväntar oss att din flygning kommer att försenas med två timmar eller mer efter angiven avgångstid enligt tidtabell om flygningen är kortare än 1500 km (tre timmar när det gäller flygningar inom EU som är längre än 1500 km och alla andra flygningar som drivs av oss och som är på mellan 1500 km och 3500 km), är du berättigad till de relevanta rättigheter som anges nedan i avsnitt 1 till 3.

INSTÄLLD FLYGNING

Om din flygning ställs in, är du berättigad till de rättigheter som anges nedan (se följande avsnitt 1, 2 och 3). Vad avser rätten till kompensation, notera att Ryanair har rätt att neka kompensation när:

- du har informerats om att flygningen ställs in minst två veckor innan avgångstiden enligt tidtabell, eller
- du har informerats om att flygningen ställs in mellan två veckor och sju dagar innan avgång enligt tidtabell och erbjuds ombokning så att du kan flyga tidigast två timmar innan utsatt avgångstid enligt tidtabell och anlända till din slutliga destination senast fyra timmar efter utsatt ankomsttid enligt tidtabell, eller
- du informeras om att flygningen ställs in mindre än sju dagar innan avgång enligt tidtabell och erbjuds ombokning så att du kan flyga tidigast en timme innan utsatt avgångstid enligt tidtabell och anlända till din slutliga destination senast två timmar efter utsatt ankomsttid enligt tidtabell, eller
- Vi kan visa att inställningen beror på extraordinära omständigheter som inte skulle ha kunnat undvikas även om alla rimliga åtgärder hade vidtagits, inklusive men ej begränsat till politisk instabilitet, säkerhetsskäl, väderstörningar, arbetskonflikter eller brister eller förseningar i flygledarkontrollverksamheten.

1. RÄTT TILL KOMPENSATION

Om du ofrivilligt nekats ombordstigning eller om ditt flyg är inställt eller försenat i mer än 3 timmar (förutsatt att någon extraordinär omständighet inte inträffar), är du berättigad till att få följande belopp från oss:

- 250 euro för alla flygningar på 1500 kilometer eller kortare,
- 400 euro för alla flygningar inom EU på mer än 1500 kilometer, och för alla övriga flygningar på mellan 1500 och 3500 kilometer.
- 600 euro för alla andra flygningar.

Om vi kan erbjuda dig ombokning till en annan flygning och det nya flygets ankomsttid inte överstiger ankomsttiden för det bokade flyget:

- med två timmar för alla flygningar på 1500 kilometer eller mindre, eller
- med tre timmar för alla flygningar inom EU på mer än 1500 kilometer och för alla övriga flygningar mellan 1500 kilometer och 3500 kilometer, kan den ovan angivna kompensationen minska med 50 %. Avstånden skall mätas efter storcirkelmetoden..

2. RÄTT TILL ÅTERBETALNING ELLER OMBOKNING

Om du nekats ombordstigning (frivilligt eller mot din vilja), eller om din flygning har ställts in har du dessutom rätt att välja mellan:

- a) återbetalning i enlighet med artikel 8(1) i Förordningen inom sju dagar, på sätt som anges i artikel 7(3), av hela kostnaden för biljetten till det pris som den köptes för, för den del eller de delar av flygningen som inte fullföljts och för de del eller de delar som redan fullföljts om flygningen inte längre tjänar något syfte i förhållande till passagerarens ursprungliga resplan, eller
- b) ombokning till din slutdestination under likvärdiga transportvillkor snarast möjligt, eller
- c) ombokning till din slutdestination vid ett senare tillfälle som du finner lämpligt under likvärdiga transportvillkor, i mån av platstillgång.

Om din flygning är försenad med minst fem timmar och du väljer att inte resa, har du rätt till återbetalning enligt vad som anges under punkt (a) ovan, tillsammans med, om relevant, en returflygning till den första utgångspunkten så snart som möjligt.

3. RÄTT TILL SERVICE

Om du nekats ombordstigning mot din vilja, eller om din flygning är inställd eller försenad med mer än två timmar, kommer vi utan extra kostnad att erbjuda dig:

- a) kuponger för måltider och förfriskningar i skälig proportion till väntetiden, så länge detta inte ytterligare försenar avgången för flygplanet;
- b) två telefonsamtal, telex, fax eller e-postmeddelanden;
- c) hotellrum i sådana fall då övernattnings under en eller flera nätter blir nödvändig, eller då en längre vistelse än den du planerat blir nödvändig;
- d) transport mellan flygplatsen och inkvarteringen (hotell eller annat).

Om din flygning är försenad enligt vad som anges under "Försenad flygning" ovan eller ställts in utan att du meddelats om detta före din ankomst till avgångsflygplatsen, kommer Ryanair att erbjuda dig den service som anges under (a) och (b) ovan. Om den nya avgångstiden till följd av förseningen eller att flygningen ställts in rimligen kan förväntas infalla tidigast dagen efter den ursprungliga avgångstiden, kommer vi även att erbjuda dig den service som anges under (c) och (d) ovan. I de fall det inte är genomförbart för Ryanair att arrangera den service som anges i detta stycke, Ryanair kommer att ersätta dig för dina rimliga kostnader på vår webbplats www.ryanair.com/se/sv/r/help/cancelled-rescheduled-flights