



## PROSPETTO DELLA COPERTURA

### Coperture Assicurative di Viaggio\*

- ✓ Franchigia Annullamento SOLO €15
- ✓ Assistenza Sanitaria 24 Ore al Giorno
- ✓ Spese Mediche fino a €2.500.000
- ✓ Perdita o Danni agli Effetti Personali
- ✓ Copertura Annullamento per Licenziamento
- ✓ Documenti di Viaggio Rubati o Smarriti
- ✓ Compensazione per Ritardata Consegna dei Bagagli

\*Soggetto a Termini e Condizioni

### Prospetto delle Indennità

Sezione	Descrizione	Limite (per persona)	Franchigia
<b>A</b>	Annullamento / Interruzione	€500	€15**
<b>B</b>	Spese Mediche	€2,500,000.00	€75**
	Cure dentarie d'urgenza	€200.00	€75
<b>C</b>	Diaria da ricovero (massimo)	€125.00	—
	Diaria da ricovero (al giorno)	€25.00	—
<b>D</b>	Bagaglio (massimo)	€1,500.00	€75
	Bagaglio limite per singolo oggetto	€300.00	—
	Bagaglio limite per oggetti di valore	€300.00	—
	Bagaglio limite per oggetto non ricevuto	€150.00	—
	Bagaglio limite per singolo oggetto non ricevuto	€50.00	—
	Smarrimento / furto passaporto / documento d'identità o visto	€400.00	€75
	Ritardata consegna del bagaglio	€200.00	—
<b>E</b>	Denaro Proprio	€500.00	€50
	Contanti	€100.00	—
	Contanti (se minorenni)	€50.00	—
<b>F1</b>	Ritardata Partenza (massimo)	€240.00	—
	Ritardata Partenza (fino a 12 ore)	€20.00	—
<b>F2</b>	Rinuncia al viaggio	€500.00	€75**
<b>G</b>	Mancata Partenza	€150.00	—
<b>H</b>	Interruzione del viaggio	€150.00	—
<b>I</b>	Responsabilità Personale	€500,000.00	€350
<b>J</b>	Spese legali	€25,000.00	€350

\*IN RIFERIMENTO ALLA SEZIONE G MANCATA PARTENZA, LA FRANCHIGIA DEDUCIBILE SARA' LIMITATA AL 20% DEL PREZZO DEL BIGLIETTO SE VIENE ACQUISTATO UN BIGLIETTO DIRETTO RYANAIR IN SOSTITUZIONE PER POTER COMPLETARE L'ITINERARIO.

\*\*NB. SE GLI ASSICURATI HANNO 65 ANNI O PIU' AL MOMENTO DELLA PRENOTAZIONE SONO SOGGETTI AL RADDOPPIO DELLA FRANCHIGIA

### Limiti Territoriali

**Area 2:** Il Continente Europeo ad ovest degli Urali, Madera, Isole Canarie, Islanda, Azzorre, Isole del Mediterraneo e paesi non Europei confinanti con il Mediterraneo (ad eccezione di Algeria, Israele, Libano e Libia).

# INDICE

PROSPETTO DELLA COPERTURA .....	1
SPIEGAZIONI & GUIDA .....	4
DEFINIZIONI .....	6
PROCEDURA PER RICHIESTA INDENNIZZI .....	8
RICOVERO OSPEDALIERO ALL'ESTERO .....	8
SEZIONE A: ANNULLAMENTO E INTERRUZIONE VIAGGIO .....	9
CONDIZIONI PARTICOLARI: .....	11
SEZIONE B: SPESE MEDICHE .....	11
SEZIONE C: DIARIA DA RICOVERO .....	12
SEZIONE D: EFFETTI PERSONALI, DOCUMENTAZIONE DI VIAGGIO E RITARDATA SEGNA DEL BAGAGLIO.....	13
SEZIONE E: DENARO PROPRIO .....	14
SEZIONE F1: PARTENZA RITARDATA .....	15
SEZIONE F2: RINUNCIA AL VIAGGIO.....	15
SEZIONE G: MANCATA PARTENZA .....	15
SEZIONE H: INTERRUZIONE DEL VIAGGIO .....	16
SEZIONE I: RESPONSABILITA' PERSONALE .....	17
CONDIZIONI PARTICOLARI .....	18
SEZIONE J: SPESE LEGALI.....	18
CONDIZIONI PARTICOLARI .....	18
ESCLUSIONI GENERALI, APPLICATE A TUTTE LE SEZIONI DELL'ASSICURAZIONE.....	20
CONDIZIONI GENERALI APPLICATE ALLA POLIZZA NELLA SUA TOTALITA' .....	23
PROCEDURA RECLAMI .....	24
PIANO RISARCIMENTI .....	25
DATA PROTECTION ACT 1998 .....	25
ATTESTAZIONI DELLA RICHIESTA D'INDENNIZZO.....	26
APPENDICE A – ATTIVITÀ SPORTIVE CONSENTITE E ATTIVITÀ RICREATIVE .....	29

## **IL PROSPETTO DELLE INDENNITA' ESPONE NEL DETTAGLIO LE SEZIONI DEL PRESENTE DOCUMENTO SECONDO LE QUALI L'ASSICURATO E' COPERTO**

La presente per certificare che l'Assicuratore, in considerazione del premio specificato sul certificato d'assicurazione o sulla fattura d'acquisto, concorda di indennizzare la/le persona/e assicurata/e indicata/e nel certificato d'assicurazione o sulla fattura d'acquisto relativamente alle coperture elencate nel Prospetto delle Indennità

L'assicurazione di viaggio è sottoscritta dalla UK General Insurance (Ireland) Limited, numero registrazione società 340407 e sede legale registrata in Alexandra House, The Sweepstakes, Ballsbridge, Dublin 4 Ireland. UK General Insurance (Ireland) Limited è autorizzata e disciplinata dalla Central Bank of Ireland.

Se dovesse esserci la necessità di contattare l'Assicuratore in merito alla polizza, a un indennizzo, o per qualsiasi altro motivo, utilizzare i dettagli di contatto che seguono:

Domande relative alle polizze – [enquiriesT@oneclaims.com](mailto:enquiriesT@oneclaims.com)

Indennizzi - [claimsT@oneclaims.com](mailto:claimsT@oneclaims.com)

Questo documento costituisce una polizza assicurativa valida solamente se viene rilasciato congiuntamente ad un certificato d'assicurazione o fattura d'acquisto validi in un periodo di tempo compreso tra il 01/02/2011 e il 31/01/2012. Tutte le polizze devono avere data di scadenza anteriore al 31/01/2013.

**2011**

### **AVVERTENZA IMPORTANTE**

L'ASSICURAZIONE DI VIAGGIO RYANAIR E' STATA PENSATA NELLO SPECIFICO PER SODDISFARE LE ESIGENZE DEI PASSEGGERI DI RYANAIR.

E' FONDAMENTALE LEGGERE LE SEGUENTI INFORMAZIONI RELATIVE ALLE SPESE MEDICHE

NOTA BENE: Questa polizza non copre indennizzi medici o Annullamento/ Interruzione Viaggio causati da una condizione medica preesistente dell'Assicurato o da un suo parente stretto. Far riferimento alla sezione "Condizioni Sanitarie" e la definizione di Condizione Medica Preesistente.

Leggere il certificato allegato e assicurarsi che soddisfi le proprie necessità prima della partenza.

**La presente non è un'assicurazione sanitaria privata, il trattamento sanitario deve essere richiesto presso una struttura sanitaria in conformità ai termini dell'accordo reciproco di assistenza sanitaria.**

## **SPIEGAZIONI & GUIDA**

LEGGERE PRIMA: SPIEGAZIONI E GUIDA IMPORTANTI:

L'Assicuratore porta all'attenzione dell'Assicurato alcune caratteristiche importanti della polizza assicurativa. Nel caso di dovessero desiderare ulteriori informazioni, contattare Ryanair se dovesse esserci il dubbio che l'assicurazione non soddisfi le proprie necessità.

### **Condizioni Mediche**

La polizza esclude le condizioni mediche preesistenti note, riguardanti la salute dell'intestatario, dei parenti, dei compagni di viaggio, soci in affari, o di chiunque altro la cui cattiva condizione di salute lo abbia obbligato ad annullare o interrompere il viaggio. Far riferimento alla definizione di Condizione Medica Preesistente di seguito riportata.

### **Accordo Sanitario Bilaterale**

Coloro che viaggiano all'interno dei paesi dell'Unione Europea devono avere la Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM) rilasciata dall'ufficio ASL locale. Questo consentirà agli assicurati di beneficiare degli accordi sanitari bilaterali esistenti tra alcuni paesi Europei. Nel caso di una richiesta d'indennizzo accettata per una spesa medica ridotta grazie all'uso della Tessera Europea di Assicurazione Malattia, o da un'Assicurazione Sanitaria Privata, la detrazione della franchigia prevista nella sezione B non verrà applicata.

### **Indennizzi Proprietà**

Questi indennizzi vengono pagati in base al valore del bene al momento dello smarrimento e non in base al valore di un oggetto nuovo o in sostituzione. Si applicherà una deduzione per usura e svalutazione del bene. Alcuni effetti personali non sono coperti. Sono richiesti verbali di denuncia rilasciati dalle autorità competenti per quanto riguarda tutte le perdite causate da furto e altre perdite che richiedano verbali alternativi, come ad esempio Rapporto d'irregolarità delle Compagnia Aerea, Rapporto da parte del direttore dell'Hotel, etc.

### **Testo della Polizza**

Questo documento deve essere letto con attenzione. Fornisce dettagli sulle coperture ed esclusioni e condizioni della copertura. La copertura varia da polizza a polizza e da Assicuratore ad Assicuratore.

### **Condizioni, Esclusioni e Garanzie**

Le Condizioni ed Esclusioni vengono applicate a sezioni specifiche della polizza, mentre le Condizioni ed Esclusioni Generali si applicano alla polizza nella sua totalità. E' una condizione della presente polizza che tutti i fatti materiali debbano essere comunicati al momento della stipula della polizza. In caso contrario, la richiesta d'indennizzo potrebbe non essere accolta.

### **Attività Accettabili**

L'Assicurato è automaticamente coperto secondo la sezione delle spese mediche della polizza, per le attività sportive accettabili e attività ricreative elencate in questa polizza. Qualsiasi richiesta d'indennizzo derivante dalla partecipazione ad altre attività non elencate non verrà accolta.

### **Responsabilità Personale**

Non vi è alcuna copertura per Responsabilità Personale derivante direttamente o indirettamente da o dovuta a proprietà o possesso o uso di qualsiasi veicolo a motore o meccanico, incluso qualsiasi caravan o rimorchio, qualsiasi aeromobile, qualsiasi natante (ivi escluse imbarcazioni a propulsione manuale o barche), o qualsiasi altra attrezzatura per il tempo libero a motore; o la partecipazione dell'Assicurato ad attività sportive o ricreative non elencate come Attività Sportive Accettabili e Attività ricreative.

### **Limiti della Polizza**

Tutte le sezioni della polizza hanno dei limiti relativi all'ammontare che l'Assicuratore pagherà in base alla specifica sezione. Vi sono dei limiti specifici per gli Effetti Personali e Sezione Bagaglio per: oggetto singolo, di valore e oggetti per i quali una ricevuta originale, prova d'acquisto o una perizia assicurativa (precedente alla perdita) non viene fornita.

### **Franchigie della Polizza**

Secondo la maggioranza delle sezioni della polizza, le richieste d'indennizzo sono soggette ad una franchigia. La franchigia si applica ad ogni Assicurato, ad ogni sezione e a seconda dell'incidente per il quale viene fatta richiesta d'indennizzo. Questo significa che l'Assicurato è responsabile per la prima parte dell'indennizzo. L'importo da pagare corrisponde alla franchigia.

### **Adeguato livello di Attenzione / Proprietà Incustodita**

L'Assicurato deve agire con attenzione in modo da prevenire malattie, incidenti o perdite o furti o danni alle sue proprietà, come se non fosse Assicurato. Non vi è alcuna copertura per le proprietà lasciate incustodite in un luogo al quale il pubblico ha accesso. Non vi è copertura per la perdita di denaro che non sia portato con sé dall'Assicurato tranne quando depositato in casseforti o cassette di sicurezza chiuse e amovibili.

### **Legislazione Applicabile**

La polizza è soggetta alla Legislazione Inglese, fatto salvo quanto diversamente concordato.

### **Procedura Reclami**

Se dovessero esserci delle motivazioni per un reclamo in relazione a questa assicurazione, far riferimento alla procedura reclami.

### **Lavoro Manuale**

L'Assicurato non sarà coperto per qualsiasi indennizzo derivante da qualsiasi lavoro manuale, ad esclusione di lavoro presso un bar e raccolta di frutta (senza l'impiego di attrezzi e macchinari elettrici a terra).

### **Guidare all'estero**

La copertura prevista nella sezione spese mediche di questa polizza viene estesa per includere indennizzi derivanti dalle conseguenze subite dall'Assicurato come guidatore o passeggero di qualsiasi veicolo privato o motociclo fino a 125cc. Si noti che non vi è copertura ai sensi della sezione Responsabilità Personali di questa polizza per indennizzi derivanti dall'uso o possesso di veicoli a motore. Quindi, l'Assicurato viene

esortato a chiedere conferma al proprietario del veicolo o al noleggiatore che questa copertura venga fornita in modo adeguato da un'altra polizza assicurativa.

## DEFINIZIONI

Qualsiasi parola definita qui di seguito ha lo stesso significato in tutta la polizza. Le definizioni sono elencate in ordine alfabetico.

### **Assicurato(i)/dell'Assicurato/degli Assicurati**

Ogni persona, il cui nome viene fornito all'Assicurato al momento del pagamento del premio.

### **Assicuratore**

UK General Insurance (Ireland) Limited

### **Attività Sportive Accettabili e Attività ricreative**

Le attività sportive accettabili e attività ricreative sono automaticamente incluse nella copertura se l'Assicurato vi partecipa a livello amatoriale. La lista completa delle attività accettabili è delineata in appendice a questa polizza.

### **Attrezzatura Sportiva**

Articoli solitamente indossati, portati, usati a supporto dell'attività sportiva.

### **Azione Legale**

Lavoro svolto a supporto di una richiesta d'indennizzo che l'Assicuratore ha accettato. Questo include negoziati, le udienze in un Tribunale Civile, arbitrato e di eventuali ricorsi derivanti da tali audizioni, ma non per tutte le richieste avanzate dall'Assicurato:

- Alla corte Europea di Giustizia, Corte Europea per i Diritti Umani o a organizzazioni internazionali similari; o
- Per applicare una sentenza o decisione giuridicamente vincolante.

### **Casa**

Il luogo di residenza abituale dell'Assicurato nel quale vive per più di sei mesi del calendario solare.

### **Certificato**

Un certificato di validazione dell'assicurazione e l'itinerario di prenotazione Ryanair, che insieme convalidano e attivano questo documento assicurativo.

### **Condizione Medica Preesistente**

Qualsiasi condizione medica conosciuta, che è stata affrontata o per la quale medicinali, consulenza o cure siano state ricevute in un periodo di 24 mesi precedenti alla data di rilascio di questa polizza.

### **Consulente Nominato**

Il richiedente o una persona qualificata, azienda o società, che viene scelta per fare le veci dell'Assicurato nella richiesta di risarcimento.

### **Costi di Cancellazione**

Spese non recuperabili di viaggio e alloggio pagate o contrattate che devono essere pagate dall'Assicurato in relazione al suo viaggio (escludendo le Tasse aeroportuali, o simili, ove separatamente indicato, commissioni amministrative o di carte di credito).

### **Costi di Interruzione del Viaggio**

Costi di viaggio necessariamente affrontati per far ritorno a casa prima della data di rientro prenotata e un importo pro-rata che rappresenta i costi prepagati totalmente o contrattati per alloggio, noleggio auto ed escursioni attribuibili a ciascuna giornata intera che non viene trascorsa all'estero escluse tutte le spese imputabili ai biglietti di viaggio di andata e ritorno, utilizzati o meno.

### **Convivente(i)**

Una coppia di persone (anche dello stesso sesso) in una relazione di convivenza, o che abbiano convissuto per almeno 6 mesi.

### **Denaro**

Banconote e valute e monete e assegni.

### **Effetti Personali**

Valige, indumenti, effetti personali, oggetti di valore e altri oggetti di proprietà dell'Assicurato portati o acquistati dallo stesso durante il viaggio.

*Eccetto: Oggetti di antiquariato, qualsiasi proprietà posseduta o usata per scopi d'affari, biciclette, binocoli, obbligazioni, coupon, documenti di qualsiasi genere, denaro, titoli, chiavi o chiavi con telecomando, francobolli, o travellers cheque, telefonini cellulari, computer e strumenti di*

telecomunicazione di qualsiasi genere (ad eccezione di Ipod/lettori MP3), videogiochi, tutti gli strumenti audio e tutti gli strumenti audio visuali e i loro accessori e computer palmari (es. PalmPilot I Pad, Kindle Devices), lenti a contatto o corneali, attrezzatura per l'immersione, pellicce, strumenti musicali, strumenti per la navigazione satellitare, occhiali, occhiali da sole.

### **Fatto materiale**

Qualsiasi fatto noto all'Assicurato, che potrebbe influenzare l'Assicuratore nell'accettazione o stipula di questa assicurazione

### **Franchigia**

Il primo importo che l'Assicurato, e qualsiasi persona il cui nominativo è riportato nel certificato d'assicurazione, hanno concordato di pagare a fronte di qualsiasi richiesta d'indennizzo ai sensi di ciascuna Sezione di questa polizza.

### **Grave Malattia o Infortunio Grave**

Qualsiasi malattia o infortunio che riduce gravemente la mobilità dell'Assicurato, o che si traduce nel ricovero ospedaliero per più di 48 ore.

### **Incidente, Accidentale**

Un evento esterno improvviso, inaspettato, insolito, specifico, violento, che ha luogo in un singolo luogo e in un lasso di tempo identificabile e indipendente da altre cause, risulta direttamente, immediatamente e solamente in infortunio fisica personale che si traduce in una perdita.

### **Incustodito**

Quando l'Assicurato non ha una visione completa e non è nella posizione di prevenire interferenze non autorizzate con la sua proprietà o veicolo.

### **Licenziamento, Esubero**

Diventare disoccupato secondo la definizione dell'UK Employment Protection Act. L'Assicurato è tenuto a fornire un Avviso di Licenziamento e percepire il pagamento secondo la legislazione vigente in materia di sussidi per disoccupazione

### **Medico Curante**

Figura registrata e qualificata alla pratica della professione medica, non associata all'Assicurato o ad alte persone in viaggio con l'Assicurato stesso.

### **Noi**

UnattendedUK General Insurance (Ireland) Limited

### **Oggetti di Valore**

Pelli di animali, articoli prodotti con, o contenenti oro, argento o altri metalli preziosi, macchine fotografiche, gioielli, articoli di pelletteria, attrezzatura fotografica, pietre preziose o semi-preziose, sete, telescopi, orologi.

### **Paese di Residenza**

Il paese nel quale l'Assicurato risiede per la maggior parte dell'anno solare.

### **Parente**

Fratello, cognato, convivente, figlia, nuora, fidanzato/a, nipote, tutore legale, genitore, suoceri, sorella, cognata, figlio, genero, o coniuge che vivono nel paese di residenza dell'Assicurato.

### **Periodo di Assicurazione per un Viaggio Singolo**

La durata del viaggio, come definito nel certificato dell'Assicurato.

La copertura ai sensi della sezione cancellazione della polizza, ha inizio dalla data in cui il certificato viene rilasciato e termina all'inizio del viaggio.

La copertura ai sensi di tutte le altre sezioni della polizza, ha inizio con la partenza del viaggio e finisce con il ritorno presso l'abitazione o alla scadenza della polizza, a seconda di quale è il primo evento a verificarsi.

### **Polizza**

Il certificato dell'Assicurato, incluso il prospetto delle indennità, questo documento e qualsiasi altra clausola aggiuntiva.

### **Residente**

Condizione secondo la quale l'Assicurato ha risieduto nel paese di residenza per più di sei

mesi nell'anno precedente al momento della stipula della presente assicurazione e nel momento della partenza.

### **Singolo Articolo, Paio o Set**

Qualsiasi singolo articolo, due o più effetti personali complementari o che devono essere usati o indossati insieme.

### **Socio in Affari**

Una persona impiegata nello stessa attività dell'Assicurato nello stesso paese di residenza, la cui assenza dal lavoro o dal posto di lavoro per uno o più giorni lavorativi completi contemporaneamente all'Assicurato, impedisce il regolare svolgimento dell'attività lavorativa.

### **Spese Legali**

- tasse o spese relative (inclusa IVA o l'equivalente locale e tasse per servizi) che l'Assicuratore concorda di pagare relativamente all'azione legale dell'Assicurato.
- Qualsiasi spesa che l'Assicurato è obbligato a pagare da un Tribunale o arbitrato.

### **Terrorismo**

Atto, che prevede l'uso della forza o della violenza, ma non limitato a ciò, e/o la minaccia da esso derivante da parte di persona o gruppo(i) di persone, agenti in proprio, per conto o in collegamento con qualsiasi organizzazione(i) o governo(i), impegnati per scopi politici, religiosi, ideologici o simili, ivi compreso l'intento di influenzare governi e/o terrorizzare la collettività o parte di essa.

### **Trasporto Pubblico**

Qualsiasi treno, autobus, pullman, traghetto o aeromobile con licenza di trasporto pubblico su cui l'Assicurato abbia prenotato il viaggio.

### **Viaggio, Durata del Viaggio**

Un viaggio che ha inizio con la partenza dalla propria abitazione e si conclude con il ritorno dell'Assicurato, durante il periodo compreso nell'assicurazione, o

- alla propria abitazione, o
- ad un ospedale o casa di cura nel paese

di residenza dell'Assicurato, in conseguenza al rimpatrio.

## **PROCEDURA PER RICHIESTA INDENNIZZI**

**RICOVERO OSPEDALIERO ALL'ESTERO**  
Se si viene ricoverati in ospedale, l'Assicurato deve immediatamente mettersi in contatto con One Assist al numero 00 34 9717 46316. Nel caso non fosse fatto, l'assicurazione potrebbe non fornire copertura o potrebbe ridurre l'importo relativo alle spese mediche

## **MENTRE SI E' IN VIAGGIO**

### **Cosa fare nel caso di emergenza sanitaria**

L'assistenza per le emergenze che viene fornita all'Assicurato da questa assicurazione è gestita da One Assist. Se l'Assicurato necessita un trattamento con degenza o ambulatoriale, deve contattare:

One Assist  
Tel: 00 34 9717 46316  
Email: ops@oneassist.com

One Assist è in grado di garantire i costi a vostro nome. Quando si contatta One Assist, Siete pregati di dichiarare che l'assicurazione è fornita da UKGeneral Insurance (Ireland) Limited e riportare il relativo nome del programma e codice di riferimento:

Nome programma: Ryanair  
Riferimento: RYRPATH11

Nota: L'Assicurato è tenuto a conservare tutte le ricevute delle spese mediche e costi aggiuntivi sostenuti ed è responsabile per qualsiasi valore scoperto della polizza e deve essere pagato dall'Assicurato al momento della cura.

### **Ritorno anticipato al proprio paese di residenza**

Se l'Assicurato deve far ritorno al proprio paese di residenza ai sensi della Sezione A (Annullamento & Interruzione) o B (Emergenza Sanitaria e Spese per le Cure),



il servizio medico d'emergenza disponibile 24 ore al giorno deve autorizzarlo. Nel caso non fosse autorizzato, l'assicurazione potrebbe non fornire copertura o potrebbe ridurre l'importo relativo al rimpatrio nel paese di residenza. Il servizio medico d'emergenza disponibile 24 ore al giorno si riserva il diritto di rimpatriare l'Assicurato nel caso in cui i consulenti medici lo ritengano in grado di viaggiare, se l'Assicurato rifiuta il rimpatrio tutte le coperture previste dalla polizza saranno nulle. Il servizio medico d'emergenza disponibile 24 ore al giorno deve essere contattato da qualsiasi parte del mondo per poter fornire assistenza all'Assicurato.

### **Quando si rientra a casa - Fare richiesta d'indennizzo**

Se l'Assicurato ha la necessità di richiedere un indennizzo, dovrà essere in possesso dell'apposito modulo disponibile sul sito Ryanair travel insurance, entro 31 giorni successivi all'evento.

Al momento della restituzione del modulo, includere tutta la relativa documentazione come definito nella sezione Dimostrazione dell'Indennità di questo documento.

## **SEZIONE A: ANNULLAMENTO E INTERRUZIONE VIAGGIO**

### **Copertura:**

L'Assicuratore corrisponderà fino all'importo massimo indicato nel prospetto della polizza, per la parte dei costi di annullamento dell'Assicurato, o costi d'interruzione che sono stati pagati o che contrattualmente l'Assicurato è tenuto a pagare e che non sono recuperabili, se l'annullamento o l'interruzione del viaggio siano necessari e inevitabili come risultato di:

- a. Decesso, gravi infortuni personali o malattia durante il periodo coperto dall'assicurazione di:
  - Assicurato, o
  - persona in viaggio con l'Assicurato, o
  - un parente, o
  - un socio in affari che vive nello stesso paese di residenza dell'Assicurato, o

- un amico o un parente che vive all'estero, con il quale l'Assicurato risiede.
- b. L'Assicurato, o la persona in viaggio con l'Assicurato:
    - convocato in qualità di giurato o testimone in tribunale, o
    - posto in quarantena obbligatoria, o
    - richiesta all'Assicurato da parte delle Autorità di Polizia, di essere presente al proprio domicilio o sede della propria attività nel proprio paese di residenza, in seguito a furto entro sette giorni dalla data di partenza
    - in seguito a danni accidentali all'abitazione dell'Assicurato o di altri che rendono la casa non agibile, entro sette giorni dalla data di partenza.
    - condizione di disoccupazione, fornendo la condizione di indennità ai sensi della legge vigente in materia di licenziamento
    - essere inviati all'estero o revoca del congedo per i membri di Forze Armate, Polizia, Vigili del Fuoco, Servizi Infermieristici o Ambulanza.

### **La polizza non copre:**

L'Assicuratore non corrisponderà alcun importo per le voci seguenti, in aggiunta alle Esclusioni Generali, in relazione alle richieste d'indennizzo fatte ai sensi della Sezione A.

- a. Franchigia indicata nel Prospetto delle coperture
- b. qualsiasi richiesta d'indennizzo per interruzione che non sia stata approvata dal Servizio di Assistenza medica d'emergenza prima del ritorno al paese di residenza
- c. Tasse Aeroportuali, o tasse simili, ove separatamente indicato
- d. qualsiasi richiesta d'indennizzo non giustificato da un certificato medico scritto e relazione clinica da parte di una autorità sanitaria, così come altre prove attestanti l'evento che ha causato l'interruzione del viaggio.
- e. qualsiasi costo che l'Assicurato ha

pagato o che contrattualmente è obbligato a pagare, se il viaggio viene annullato per le seguenti ragioni:

- indennizzi derivanti direttamente o indirettamente da una condizione medica preesistente dell'Assicurato, dei compagni di viaggio dell'Assicurato, un parente o un socio in affari dell'Assicurato o dei compagni di viaggio, o della persona presso la quale si soggiurerà durante il viaggio.
- La persona le cui condizioni mediche danno luogo alla richiesta d'indennizzo:
  - ❑ è in viaggio con lo scopo di ricevere cure mediche durante il periodo di viaggio, o
  - ❑ sta viaggiando contrariamente al parere del medico curante, o
  - ❑ ha ricevuto una prognosi di malato terminale da un medico curante prima della sottoscrizione della polizza, o
  - ❑ è iscritta in una lista d'attesa presso una struttura ospedaliera, o
  - ❑ è in attesa di un referto di esami clinici.
- L'Assicurato non si è sottoposto alle vaccinazioni, inoculazioni o medicinali raccomandati prima del viaggio.
- non è in possesso di passaporto valido o visto.
- Sono in atto procedimenti investigativi a carico dell'Assicurato per atti criminali o illegali, o a carico di una persona con la quale si sta viaggiando.
- licenziamento, che non sia notificato durante il periodo di validità dell'assicurazione.
- avversione al viaggio da parte dell'Assicurato per qualsiasi ragione, comprese fobie, ansia e stress.
- situazione finanziaria dell'Assicurato, diversa dal licenziamento durante il periodo di

validità dell'assicurazione, avendo ricevuto avviso di licenziamento dopo la data nella quale il certificato è stato emesso.

- arrivo in ritardo all'aeroporto o porta dopo aver effettuato il check-in o registrazione in tempo
- f. qualsiasi costo in relazione con ciò che segue:
- *qualsiasi richiesta d'indennizzo derivante direttamente, o indirettamente dall'annullamento o interruzione degli accordi di viaggio, causati in qualsiasi modo, o indirettamente da qualsiasi ordinanza o raccomandazione emesse da un governo, autorità pubbliche o locali. Questo include, ma non è limitato a ordini o raccomandazioni emanate da qualsiasi autorità dell'aviazione civile o federale.*
  - perdita della condizione di passeggero.
  - multiproprietà non utilizzata, miglia aeree o altri benefici o promozioni di questo tipo.
  - mancato godimento del viaggio da parte dell'Assicurato, per qualsiasi ragione.
  - mancata comunicazione da parte dell'Assicurato di qualsiasi fatto materiale precedente al rilascio del certificato o precedente alla partenza.
  - mancato utilizzo di una parte del biglietto originale, nel caso di rimpatrio dell'Assicurato.
  - le spese di viaggio sostenute dall'Assicurato per ritornare nel proprio paese di residenza, se non in possesso di un biglietto prepagato per il ritorno.
  - qualsiasi costo di annullamento o interruzione, che l'Assicuratore non dovrebbe pagare, l'agenzia di viaggio, tour operator o fornitore di trasporto o all'alloggio aveva comunicato immediatamente dopo aver saputo che dell'annullamento o interruzione del viaggio.

- qualsiasi spesa sostenuta in relazione con la riparazione del veicolo di proprietà dell'Assicurato.
- qualsiasi richiesta d'indennizzo risultante dall'Assicurato, o persona che viaggia con l'Assicurato chiamato all'estero o per la ricezione di una richiesta di emergenza per dovere, a seguito di un atto di guerra, invasione o di terrorismo
- discrepanze nell'erogazione del percorso prenotato inclusi errori, omissioni o inadempienze da parte del fornitore di qualsiasi servizio che fa parte del percorso prenotato.

### CONDIZIONI PARTICOLARI:

L'interruzione deve essere autorizzata dalla Società di Assistenza e in ogni circostanza deve esserci la conferma da parte della Società di Assistenza che E' CLINICAMENTE NECESSARIO CHE L'ASSICURATO INTERROMPA IL SUO VIAGGIO verrà richiesto prima di sostenere spese per l'interruzione. Se l'interruzione da parte dell'Assicurato è dovuto da una malattia o decesso di una terza parte, membro della famiglia o parente, l'Assicurato dovrà contattare la Società di assistenza per l'autorizzazione di qualsiasi costo d'interruzione, altrimenti la richiesta d'indennizzo verrà declinata. L'Assicurato è tenuto ad attuare in modo da ridurre i costi al minimo.

### SEZIONE B: SPESE MEDICHE

#### Copertura:

A seguito di malattia o infortunio dell'Assicurato durante il viaggio, la compagnia assicuratrice corrisponderà fino al massimale indicato nel Prospetto degli Indennizzi per:

- spese mediche e cure
  - spese mediche ragionevoli, intervento chirurgico, rette di degenze in ospedale sostenute fuori dal paese di residenza
  - cure dentarie d'urgenza effettuate fuori dal paese di residenza unicamente per il sollievo immediato

del dolore, fino a 200€.

- Funerale e spese di rimpatrio. In caso di decesso dell'Assicurato, la compagnia assicuratrice pagherà per ciò che segue:
  - spese funerarie nel paese in cui il decesso dell'Assicurato ha avuto luogo, fino a 3.000€, ammesso che non sia il paese di residenza del defunto, o
  - il costo per il trasporto della salma o delle ceneri al paese di residenza.
- Spese di viaggio e pernottamento
  - Spese di viaggio aggiuntive e ragionevoli, solo pernottamento sostenute dall'Assicurato e da una persona in viaggio con l'Assicurato, a seguito della ricezione di un parere medico da parte dei consulenti medici della compagnia assicurativa che il rientro dell'Assicurato alla propria abitazione nel proprio paese di residenza come originariamente pianificato è impossibile a causa di motivi di salute. Il massimale che l'Assicuratore pagherà per le spese di pernottamento è di 1.000€ a persona.

#### La polizza non copre:

L'Assicuratore non corrisponderà alcun importo per le voci seguenti, in aggiunta alle Esclusioni Generali, in relazione alle richieste d'indennizzo fatte ai sensi della Sezione B:

- Franchigia indicata nel Prospetto delle coperture.
- qualsiasi costo o spesa, se l'Assicurato non ha provveduto ad avvisare il Servizio d'assistenza medica d'emergenza e aver ricevuto il loro benessere per queste spese in caso di:
  - decesso, o
  - spese mediche e cure, o
  - coinvolgimento in un incidente, o
  - ricovero ospedaliero, o
  - interruzione del viaggio a causa di motivi sanitari.
  - perdita del volo a causa di motivi sanitari.

- c. costi di telefonate o corse in taxi, a meno che non siano state approvate dal servizio d'assistenza medico d'emergenza.
- d. richieste d'indennizzo derivanti direttamente, o indirettamente dalla condizione medica preesistente dell'Assicurato.
- e. qualsiasi spesa medica, di ricovero o trattamento sostenuti nel paese di residenza dell'Assicurato.
- f. qualsiasi spesa medica o di trattamento, o funerale, o di rimpatrio sostenute derivanti dalla partecipazioni in attività diverse da quelle specificate nella sezione Attività sportive Accettabili e Attività ricreative.
- g. qualsiasi spesa medica, di ricovero, trattamento, funeraria e di rimpatrio se l'Assicurato:
  - *ha ricevuto una prognosi di malato terminale da un medico curante prima della sottoscrizione della polizza, o*
  - *sta viaggiando con lo scopo di sottoporsi ad un trattamento medico, o*
  - *sta viaggiando contrariamente al parere del medico curante, o*
  - *è iscritto in una lista d'attesa presso una struttura ospedaliera, o*
  - *è in attesa di un referto di esami clinici.*
- h. qualsiasi spesa medica, di ricovero o trattamento, che in base all'opinione dei consulenti medici della compagnia assicurativa, non siano essenziali, o possano essere posticipati fino al ritorno dell'Assicurato nel suo paese di residenza.
- i. qualsiasi spesa derivante dalla sistemazione in una stanza singola in un ospedale, clinica o casa di cura.
- j. cura dentaria che non è effettuata al solo scopo di sollievo immediato dal dolore.
- k. qualsiasi spesa medica, di ricovero o trattamento, che non sia stata autorizzata per tempo da un medico riconosciuto e abilitato alla professione
- l. qualsiasi spesa medica, di ricovero o trattamento, che l'Assicurato ha dovuto sostenere dopo aver rifiutato l'offerta di rimpatrio quando, in base al parere dei consulenti medici della compagnia assicuratrice, l'Assicurato è in grado di viaggiare.
- m. qualsiasi costo per fisioterapia o cure associate, se non fanno parte di un programma di trattamento in corso per infortuni gravi, che in base all'opinione dei consulenti medici della compagnia assicuratrice, non possono essere rimandati fino al ritorno nel paese di residenza.
- n. trattamenti non continui
- o. eventuali passaggi di classe da un viaggio in classe economica, a meno che i consulenti medici della compagnia assicuratrice specificchino che sia necessario per ragioni mediche.
- p. eventuali costi o spese se l'Assicurato non è in possesso di un biglietto di ritorno prepagato per il paese di residenza fin dall'inizio del viaggio.
- q. eventuali medicazioni o medicinali che l'Assicurato sa che saranno necessarie fin dall'inizio del viaggio.
- r. costo per qualsiasi forma di trattamento o intervento chirurgico, esami di laboratorio ed esplorativi, non direttamente correlati agli infortuni o malattie improvvise che hanno richiesto il ricovero in ospedale.
- s. perdita, o danneggiamento a dentiere, finti arti o altre protesi, apparecchi acustici, lenti a contatto o corneali o occhiali da vista.
- t. eventuali spese o costi medici sostenuti più di 12 mesi dopo la data dell'incidente o malattia che hanno causato la spesa.

## **SEZIONE C: DIARIA DA RICOVERO**

### **Copertura:**

La compagnia assicuratrice corrisponderà all'Assicurato fino all'importo indicato nel Prospetto della polizza, per ogni periodo di 24 ore consecutive trascorse dallo stesso presso un Istituto di cura come paziente

ricoverato fuori dal paese di residenza a seguito di infortunio, malattia improvvisa, ai sensi della copertura prevista nella Sezione B di questa polizza.

### **La polizza non copre:**

L'Assicuratore non corrisponderà alcun importo per le voci seguenti, in aggiunta alle Esclusioni Generali, in relazione alle richieste d'indennizzo fatte ai sensi della Sezione C, se l'Assicurato:

- è ricoverato in qualità di paziente in un ospedale o in una clinica nel proprio paese di residenza.
- non sta ricevendo trattamenti continui
- è ricoverato in qualità di paziente in un ospedale o clinica, che non è stata autorizzata e il ricovero è stato organizzato dal servizio d'assistenza medica d'emergenza.

## **SEZIONE D: EFFETTI PERSONALI, DOCUMENTAZIONE DI VIAGGIO E RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO**

### **Copertura:**

#### **a. Effetti Personali e Bagaglio**

La compagnia corrisponderà all'Assicurato un indennizzo per smarrimento accidentale, furto o danneggiamento dei propri effetti personali e bagaglio, subordinato alla presentazione di una relazione scritta autorevole che confermi lo smarrimento, furto o danneggiamento, fino al massimale riportato nel Prospetto di polizza. L'Assicuratore dedurrà i seguenti importi, per ogni articolo, in relazione all'usura dello stesso:

#### **Anni dell'articolo**

#### **Deduzione**

Fino ad un anno	15% del prezzo d'acquisto
Fino a 2 anni	30% del prezzo d'acquisto
Fino a 3 anni	50% del prezzo d'acquisto
Fino a 4 anni	70% del prezzo d'acquisto
Fino a 5 anni	80% del prezzo d'acquisto

#### **b. Documenti di Viaggio**

L'Assicuratore corrisponderà all'Assicurato eventuali spese ragionevoli che affronterà per

ottenere un passaporto sostitutivo, carte verdi, visti, voucher per alloggio e coupon per carburante o biglietti di viaggio, che siano stati smarriti o rubati durante il viaggio, fino al massimale riportato nel prospetto della polizza.

#### **c. Ritardata consegna del bagaglio**

L'Assicuratore corrisponderà all'Assicurato un indennizzo per l'acquisto di vestiario sostitutivo d'emergenza, medicinali e oggetti per l'igiene personale, fino al massimale riportato nel prospetto della polizza, nel caso in cui gli effetti personali dell'Assicurato siano consegnati in ritardo o persi durante il viaggio di andata, per oltre le 24 ore.

### **La polizza non copre:**

L'Assicuratore non corrisponderà alcun importo per le voci seguenti, in aggiunta alle Esclusioni Generali, in relazione alle richieste d'indennizzo fatte ai sensi della Sezione D.

- a. Franchigia indicata nel Prospetto delle coperture
- b. richieste d'indennizzo per furto dei propri effetti personali e bagaglio, se l'Assicurato non ha sporto denuncia alle autorità di polizia entro 24 ore dalla scoperta e ottenuto un verbale scritto, che includa un numero di riferimento
- c. richieste d'indennizzo derivanti dal furto nella stanza d'albergo occupata dall'Assicurato o appartamento, a meno che meno si sia verificata un'effrazione o un ingresso violento da o verso lacamera d'albergo o appartamento.
- d. più di 50€ per oggetto singolo, fino ad un massimo di 150€ per ogni richiesta d'indennizzo, nel caso in cui l'Assicurato non fosse in grado di fornire la ricevuta originale, prova d'acquisto o una perizia assicurativa, ottenuta prima dello smarrimento. ente alla perdita) non viene fornita.
- e. eventuali richieste d'indennizzo se la perdita, danneggiamento o furto si verifica durante il viaggio o mentre è sotto la custodia di un vettore aereo o altro, e l'Assicurato non ha comunicato al vettore o al gestore del servizio dell'incidente e ha ottenuto una relazione ufficiale o un Rapporto

- d'Irregolarità di Proprietà.
- f. usura e svalutazione.
  - g. smarrimento, furto o danneggiamento derivanti dal ritardo, detenzione, sequestro o confisca da parte della dogana o altri organi ufficiali.
  - h. danneggiamento causato dalla perdita di polvere, liquidi o qualsiasi altra sostanza contenuta negli effetti personali o bagaglio dell'Assicurato.
  - i. eventuali rotture di oggetti fragili, a meno che la rottura sia dovuta al fuoco o ad un incidente nel quale viene coinvolto il veicolo nel quale l'Assicurato è trasportato.
  - j. richieste d'indennizzo derivanti dalla perdita, furto o danneggiamento a carrozzine o passeggini, sedie a rotelle, biciclette, veicoli a motore, apparecchiature di navigazione satellitare, attrezzature navali, attrezzature subacquee, moto d'acqua, tavole da surf, tavole a vela, o dei loro relativi accessori, attrezzature sportive.
  - k. danneggiamento a, o perdita o furto degli effetti personali dell'Assicurato o bagaglio, se sono stati lasciati:
    - *incustoditi, in un luogo pubblico, o*
    - *in custodia a una persona che non ha una responsabilità riconosciuta per la sicurezza delle proprietà, o*
    - *in un veicolo incustodito, a meno che siano stati prelevati da un cruscotto tra le 8 e le 20 ora locale e vi sono tracce evidenti d'effrazione, confermata da un verbale delle autorità di polizia.*
    - smarrimento o danneggiamento ad attrezzature sportive, mentre si stanno utilizzando.
    - smarrimento, furto o danneggiamento a:
    - *qualsiasi oggetto spedito come carico ai sensi del titolo di viaggio; o*
    - *dentiere, ponti, protesi o apparecchi acustici di qualsiasi tipo, o*
    - *articoli trasportati sul portapacchi collocato su un veicolo.*

- l. smarrimento, furto o danneggiamento a oggetti di valore, che al momento di tale smarrimento furto o danneggiamento erano collocati nel bagaglio registrato, o in un veicolo incustodito.
- m. oggetti di valore rubati in qualsiasi momento del transito, a meno che non l'Assicurato non li stia trasportando come bagaglio a mano.
- n. eventuali richieste d'indennizzo per ritardata consegna del bagaglio se l'Assicurato non è in grado di fornire le ricevute d'acquisto per il vestiario sostitutivo d'emergenza, medicinali e articoli per l'igiene personale e conferma scritta da parte del vettore attestante il numero di ore di ritardo del bagaglio.

## SEZIONE E: DENARO PROPRIO

### **Copertura:**

L'Assicuratore corrisponderà all'Assicurato un indennizzo per la perdita o furto del denaro personale e travellers cheques durante il viaggio, se custoditi addosso all'Assicurato, o custoditi in una cassetta di sicurezza presso l'alloggio, fino al massimale riportato nel prospetto della polizza.

### **La polizza non copre:**

La compagnia assicuratrice non pagherà per ciò che segue, in aggiunta alle Esclusioni Generali,

in relazione alle richieste d'indennizzo fatte ai sensi della Sezione E:

- Franchigia indicata nel Prospetto delle coperture
- qualsiasi perdita o furto del denaro, se l'Assicurato non ha sporto denuncia alle autorità di polizia entro 24 ore dalla scoperta e ottenuto un verbale scritto, che includa un numero di riferimento
- perdita o furto di travellers cheques, se l'emittente fornisce un servizio sostitutivo.
- svalutazione nel valore, cambio di valuta o carenza causata da qualsiasi errore o omissione.
- perdita o danni derivanti da ritardo,

sequestro, confisca o di detenzione da parte della dogana, o altri funzionari.

## SEZIONE F1: PARTENZA RITARDATA

### Copertura:

La compagnia assicuratrice rimborserà all'Assicurato l'importo riportato nel prospetto della polizza, se il primo volo d'andata internazionale parte dal paese di residenza dell'Assicurato, o il volo di ritorno internazionale verso il paese di residenza dell'Assicurato subisce un ritardo della partenza di almeno 12 ore a causa di:

- sciopero, o
- agitazioni sindacali
- condizioni meteo avverse, o
- guasto meccanico di, o problema tecnico del trasporto pubblico programmato per il quale l'Assicurato possiede una prenotazione.

## SEZIONE F2: RINUNCIA AL VIAGGIO

### Copertura:

L'Assicuratore corrisponderà fino all'importo massimo indicato nel prospetto della polizza, per le spese di viaggio e di alloggio, che sono stati pagati o che contrattualmente l'Assicurato è tenuto a pagare e che non sono recuperabili:

- a. se la vacanza o il viaggio viene annullato come conseguenza di un ritardo di 24 ore o più dell'orario di partenza programmato dovuto a:
  - sciopero, o
  - agitazioni sindacali
  - condizioni meteo avverse, o
  - guasto meccanico di, o
  - problema tecnico del trasporto pubblico programmato per il quale l'Assicurato possiede una prenotazione.

### La polizza non copre:

L'Assicuratore non corrisponderà alcun importo per le voci seguenti, in aggiunta alle Esclusioni Generali, in relazione alle richieste

d'indennizzo fatte ai sensi della Sezione F1 & F2:

- a. Franchigia indicata nel Prospetto delle coperture
- b. eventuali rimborsi se l'Assicurato non ha ottenuto conferma scritta da parte della compagnia aerea, ferroviaria o portuale o relativi agenti, con la quale si attesti la ragione del ritardo o cancellazione del viaggio dell'Assicurato, l'orario di partenza previsto, e l'orario di partenza attuale del volo, treno o nave, ove applicabile.
- c. eventuali richieste d'indennizzo derivanti dal mancato check-in per l'itinerario previsto
- d. eventuali ritardi dovuti a scioperi o agitazioni sindacali che hanno avuto inizio, o sono stati annunciati pubblicamente alla data di stipula della presente polizza
- e. rimborso ai sensi sia della sezione partenza ritardata che della sezione rinuncia al viaggio di questa polizza.
- f. qualsiasi richiesta d'indennizzo derivante direttamente, o indirettamente dalle modalità di viaggio, causate in qualsiasi modo, o indirettamente da qualsiasi ordinanza o raccomandazione emesse da un governo, autorità pubbliche o locali. Questo include, ma non è limitato a ordini o raccomandazioni emanate da qualsiasi autorità dell'aviazione civile o federale.
- g. eventuali rimborsi ai sensi della Sezione G.

## SEZIONE G: MANCATA PARTENZA

### Copertura:

La compagnia assicuratrice corrisponderà all'Assicurato, fino al massimale indicato nel prospetto della polizza, un rimborso per le spese sostenute per un alloggio addizionale e spese di viaggio, nel caso in cui l'Assicurato arrivi all'ultimo punto di partenza dal proprio paese di origine, o l'ultimo punto di partenza per il viaggio di ritorno al proprio paese di origine, troppo tardi per essere imbarcato sul volo prenotato, a causa di:

- a. servizio di trasporto pubblico non in grado di trasportare l'Assicurato a destinazione in tempo utile a causa di sciopero, agitazioni sindacali, condizioni meteorologiche avverse o di guasto meccanico
- b. il veicolo privato utilizzato dall'Assicurato ha subito un guasto meccanico o avaria.
- c. il veicolo privato utilizzato dall'Assicurato è stato direttamente coinvolto in un incidente stradale, dal quale è scaturito un guasto meccanico o avaria.

#### **La polizza non copre:**

L'Assicuratore non corrisponderà alcun importo per le voci seguenti, in aggiunta alle Esclusioni Generali, in relazione alle richieste d'indennizzo fatte ai sensi della Sezione G:

- a. Franchigia indicata nel Prospetto delle coperture
- b. un miglioramento nella classe di alloggio
- c. qualsiasi richiesta d'indennizzo derivante dalla mancanza da parte dell'Assicurato di giuste misure per completare il viaggio dal punto di partenza in tempo utile.
- d. qualsiasi richiesta d'indennizzo, se fossero in corso o pubblicamente annunciate avverse condizioni meteorologiche, scioperi o agitazioni sindacali, prima dell'inizio del viaggio da parte dell'Assicurato al luogo di partenza
- e. qualsiasi richiesta d'indennizzo relativa a guasto meccanico o avaria, se il veicolo privato dell'Assicurato non è stato revisionato correttamente.
- f. eventuali costi di riparazione del veicolo privato dell'Assicuratore.
- g. eventuali richieste d'indennizzo per guasto meccanico o avaria, che non siano giustificate da una relazione scritta da un servizio di soccorso stradale o propriamente qualificato e commercialmente qualificato come fornitore di servizi di assistenza meccanica.

- h. eventuali rimborsi ai sensi delle Sezioni F1 o F2.

## **SEZIONE H: INTERRUZIONE DEL VIAGGIO**

### **Copertura:**

La compagnia assicuratrice corrisponderà all'Assicurato l'importo riportato nel prospetto della polizza Se Ryanair o un suo agente autorizzato informa l'Assicurato che il suo primo o ultimo volo di andata verrà cancellato a causa di un ritardo del volo superiore alle quattro ore, all'Assicurato sarà da noi corrisposto un indennizzo il cui importo massimo è quello indicato nel prospetto della polizza, per ogni spesa di viaggio e relativo alloggio sostenuta dall'Assicurato per acquistare un viaggio su un mezzo di trasporto alternativo, aereo, marittimo, ferroviario o stradale, e completare l'itinerario in questione.

### **La polizza non copre:**

L'Assicuratore non corrisponderà alcun importo per le voci seguenti, in aggiunta alle Esclusioni Generali presenti sulla pagina, in relazione alle richieste d'indennizzo fatte:

- a. Qualsiasi risarcimento relativo a modalità di viaggio, se l'Assicurato non ha ricevuto una conferma scritta da Ryanair o da un'agente autorizzato, che includa i motivi del ritardo, l'orario di partenza previsto, la durata prevista del ritardo del volo dell'Assicurato o i dettagli completi di qualunque rimborso emesso in relazione al volo non utilizzato
- b. Qualsiasi risarcimento se l'Assicurato ha scelto di utilizzare il biglietto aereo del primo o dell'ultimo volo di andata che è stato cancellato in una data successiva per un viaggio completamente separato.
- c. Qualsiasi ritardo dovuto a scioperi o agitazioni sindacali che hanno avuto inizio, o sono stati annunciati pubblicamente alla data di stipula della presente polizza
- d. Qualsiasi risarcimento per la cancellazione di un volo non dovuta a un ritardo superiore alle quattro ore.



- e. Rimborso ai sensi di più di una della seguenti sezioni della polizza: "Partenza Ritardata", "Interruzione del Viaggio" e "Rinuncia al Viaggio".
- f. Mancato passaggio al check-in in base all'itinerario fornito all'Assicurato
- g. Qualsiasi richiesta d'indennizzo derivante direttamente, o indirettamente dalle modalità di viaggio, causate in qualsiasi modo, o indirettamente da qualsiasi ordinanza o raccomandazione emesse da un governo, autorità pubbliche o locali. Questo include, ma non è limitato a ordini o raccomandazioni emanate da qualsiasi autorità dell'aviazione civile o federale. Nel calcolo di qualsiasi risarcimento liquidabile ai sensi della presente sezione in materia di copertura, verranno presi in considerazione tutti i rimborsi ottenuti da Ryanair o da un agente autorizzato, in relazione a qualunque volo non utilizzato.

## **SEZIONE I: RESPONSABILITA' PERSONALE**

### **Copertura:**

La copertura assicuratrice corrisponderà all'Assicurato o ad un suo rappresentante un indennizzo per i costi ragionevoli e necessari fino al massimale indicato nel prospetto della polizza, nel caso in cui l'Assicurato provochi accidentalmente infortuni a qualcuno o danneggiamento a proprietà altrui, premesso che queste non appartengano a membri della sua famiglia, e l'Assicurato sia legalmente responsabile

### **La polizza non copre:**

L'Assicuratore non corrisponderà alcun importo per le voci seguenti, in aggiunta alle Esclusioni Generali, in relazione alle richieste d'indennizzo fatte ai sensi della Sezione I:

- a. Franchigia indicata nel Prospetto delle coperture
- b. richieste d'indennizzo derivanti direttamente o indirettamente da, che si verificano attraverso o in conseguenza di:
  - *responsabilità contrattuale, responsabilità del datore di lavoro, o la responsabilità di un membro della famiglia dell'Assicurato, la famiglia dei compagni di viaggio dell'Assicurato, o al compagno di viaggio dell'Assicurato, o*
  - *animali di proprietà dell'Assicurato, o a lui affidato, in custodia o controllo; o*
  - *atti volontari, dannosi o illegali, o l'uso di armi da fuoco o armi di qualsiasi tipo; o*
  - *l'esercizio di attività commerciale, imprenditoriale o professionale; o*
  - *proprietà o occupazione di terreni o fabbricati, fatta salva l'occupazione temporanea di un alloggio per vacanze; o*
  - *l'influenza di bevande inebrianti o stupefacenti.*
- c. Qualsiasi responsabilità, infortunio, perdita o danneggiamento derivante direttamente o indirettamente da o dovuta a proprietà o possesso o uso di qualsiasi veicolo a motore o meccanico, incluso qualsiasi caravan o rimorchio, qualsiasi aeromobile, qualsiasi natante (ivi escluse imbarcazioni a propulsione manuale o barche), o qualsiasi altra attrezzatura per il tempo libero a motore;
- d. richieste d'indennizzo per spese e tasse legali derivanti da qualsiasi procedura criminale
- e. qualsiasi richiesta d'indennizzo nella quale la responsabilità dell'Assicurato è coperta da qualsiasi altra polizza.
- f. qualsiasi richiesta d'indennizzo per responsabilità personale derivante direttamente, o indirettamente dalla partecipazioni in attività diverse da quelle specificate nella sezione Attività sportive Accettabili e Attività ricreative.
- g. multe di danni esemplari (multe che mirano a punire il responsabile, piuttosto che concedere il risarcimento alla vittima) che l'Assicurato è tenuto a pagare
- h. Risarcimento o spese legali derivanti

direttamente o indirettamente dalla trasmissione di qualsiasi malattia infettiva o virus.

### **CONDIZIONI PARTICOLARI**

L'Assicurato o una persona che lo rappresenta è tenuto a comunicarci non appena l'Assicurato o la persona che lo rappresenta siano a conoscenza di una possibile azione legale, azione penale, inchiesta o infortunio, che potrebbe portare a un risarcimento ai sensi della presente sezione. L'Assicurato o un suo rappresentante non deve negoziare, pagare, ammettere o negare la propria responsabilità a qualsiasi altra persona, senza consenso scritto dell'Assicuratore.

### **SEZIONE J: SPESE LEGALI**

#### **Copertura:**

L'Assicuratore corrisponderà all'Assicurato o al suo rappresentante fino al massimale riportato nel prospetto di polizza, per avere un consulente nominato per intraprendere azioni legali nei confronti di terzi (escludendo qualsiasi membro della famiglia dell'Assicurato, famiglia del compagno di viaggio dell'Assicurato, compagno di viaggio dell'Assicurato, socio in affari o dipendente) per qualsiasi rimborso dovuto all'Assicuratore a causa di infortuni corporali all'Assicuratore, decesso dell'Assicuratore durante il periodo di assicurazione.

#### **La polizza non copre:**

L'Assicuratore non corrisponderà alcun importo per le voci seguenti, in aggiunta alle Esclusioni Generali, in relazione alle richieste d'indennizzo fatte ai sensi della Sezione J:

- a. Franchigia indicata nel Prospetto delle coperture
- b. spese legali sostenute senza previa autorizzazione da parte dell'Assicuratore.
- c. richieste d'indennizzo per le quali l'Assicuratore ritenga che le prospettive di successo dell'Assicurato nel raggiungimento di un ragionevole vantaggio siano insufficienti.

- d. richieste d'indennizzo per le quali i costi e le spese legali siano basate direttamente o indirettamente sulla quantità di un premio.
- e. richieste d'indennizzo derivanti da spese di viaggio e alloggio, durante il perseguimento di un'azione legale.
- f. richieste d'indennizzo derivanti dal perseguimento di una procedura legale da parte dell'Assicurato come parte di, e/o per conto di un gruppo o organizzazione e/o come parte di una class action.
- g. costi sostenuti per il perseguimento di una richiesta d'indennizzo contro l'Assicuratore, il gestore della richiesta, la società d'assistenza, il broker o Ryanair.
- h. richieste che si verificano nell'ambito del diritto penale.
- i. qualora ci fosse l'eventualità che una richiesta possa essere inoltrata in più di un paese, l'Assicuratore non deve essere considerato responsabile per i costi se un'azione viene intrapresa in più di una nazione.
- j. qualsiasi richiesta d'indennizzo per spese legali nel caso in cui l'Assicuratore stia perseguendo azioni legali relazionate direttamente, o indirettamente a negligenza medica, o presunta negligenza medica.
- k. qualsiasi richiesta d'indennizzo presentata oltre 90 giorni dopo l'inizio dell'incidente che ha scaturito tale richiesta.

### **CONDIZIONI PARTICOLARI.**

Prima di sostenere qualsiasi spesa legale, l'Assicurato è tenuto a contattare il Dipartimento Indennizzi, in modo da fornire tutto i dettagli delle circostanze che caratterizzano la potenziale domanda.

**L'Assicurato è tenuto a osservare le seguenti procedure nel momento in cui trasmetterà una richiesta d'indennizzo ai sensi della sezione J: L'Assicurato deve richiedere all'Assicuratore una comunicazione scritta dall'Assicuratore**

**attestante l'esistenza di un possibile indennizzo applicabile. L'Assicuratore non deve essere ritenuto responsabile per qualsiasi spesa legale sostenuta prima del rilascio all'Assicurato di questa dichiarazione scritta attestante l'esistenza di un possibile indennizzo applicabile.nel caso in cui all'Assicurato venga riconosciuto un rimborso (con sentenza o liquidazione), l'Assicuratore ha diritto ad un rimborso da parte dell'Assicurato, o per conto dell'Assicurato, per tutte le somme erogate ai sensi di qualunque sezione di questa polizza a causa dello stesso incidente per il quale è stato ricevuto un indennizzo. L'Assicurato deve perseguire la sua richiesta d'indennizzo nelle modalità suggerite dal consulente nominato.l'Assicurato deve mantenere informata la compagnia assicuratrice e il consulente nominato in merito ai fatti e alla corrispondenza ricevuta, includendo qualsiasi richiesta di liquidazione offerta all'Assicurato. L'Assicurato non deve rispondere ad alcuna corrispondenza ricevuta a proposito della richiesta d'indennizzo senza il consenso scritto dell'Assicuratore**

## **ESCLUSIONI GENERALI, APPLICATE A TUTTE LE SEZIONI DELL'ASSICURAZIONE**

Quest'assicurazione non copre:

1. qualsiasi richiesta d'indennizzo per viaggi fuori dal paese di residenza dell'Assicurato derivanti direttamente o indirettamente da una condizione medica preesistente
2. Richieste d'indennizzo (a prescindere dalla destinazione), derivanti direttamente o indirettamente dall'Assicurato o da qualsiasi altra persona dalla quale dipenda il viaggio dell'Assicurato;
  - a. viaggi o azioni intraprese nonostante il parere negativo di un medico
  - b. in attesa di un referto di esami clinici.
  - c. è iscritto in una lista d'attesa presso una struttura ospedaliera per un trattamento
  - d. ha ricevuto una prognosi di malato terminale
  - e. soffre di ansia, stress o depressione (a meno che ammesso come ricovero)
  - f. omissione di un fatto materiale, al momento in cui la polizza ha inizio e per tutto il periodo di assicurazione.
3. Richieste d'indennizzo che sono causate o contribuite da:
  - a. guasto di; o
  - b. paura di un guasto di; o
  - c. l'incapacità di qualsiasi apparecchiatura o programma informatico di riconoscere, interpretare correttamente o processare qualsiasi data come data di calendario o di continuare a funzionare correttamente successivamente a quella data per cause diverse da smarrimento, danneggiamento, spese o conseguente perdita non altrimenti esclusa che derivi dalla gestione di una causa assicurata.
4. Eventuali richieste d'indennizzo, direttamente o indirettamente causate da, giustificate da, derivanti da o in connessione con uno dei seguenti motivi indipendentemente da qualsiasi altra causa o evento che contribuisce contemporaneamente o in qualsiasi altra sequenza alla richiesta:
  - a. atti di Terrorismo; o
  - b. detonazione nucleare, reazione, radiazioni nucleari o contaminazioni, in qualsiasi modo derivanti da tale detonazione nucleare, reazione, radiazioni nucleari o contaminazioni radioattive che potrebbero essere stati causati; o
  - c. guerra, invasione o interventi bellici (dichiarati o non dichiarati), atti ostili di entità sovrane o di governo, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, tumulti popolari assumendo le proporzioni o pari a una sollevazione, potere militare o usurpato o la legge marziale o confisca per ordine di qualsiasi autorità statale o pubblico; o
  - d. sequestro o occupazione illegale; o
  - e. confisca, requisizione, detenzione, occupazione legale o illegale, embargo, quarantena, o qualsiasi conseguenza di qualsiasi ordine di autorità pubbliche o di governo che privi l'uso o il valore della vostra proprietà, sia per perdite o danni derivanti da atti di contrabbando o trasporto illegale commercio illegale; o
  - f. scarico di sostanze inquinanti o contaminanti, quali inquinanti e contaminanti comprendono, ma si limitano a qualsiasi sostanza solida, liquida, gassosa o termica irritanti, contaminanti o sostanze tossiche o pericolose o qualsiasi sostanza la cui esistenza, presenza o rilascio mette in pericolo o minaccia di compromettere la salute, La sicurezza e il benessere delle persone o l'ambiente; o
  - g. rilascio di sostanze chimiche o biologiche e l'esposizione di ogni

- genere; o
- h. attacchi con mezzi elettronici tra cui computer hacking o l'introduzione di qualsiasi forma di virus informatico; o
  - i. minaccia o inganno, in assenza di danni fisici a causa di un atto di terrorismo;
  - j. o qualsiasi azione intrapresa per controllare, prevenire, sopprimere o in qualsiasi modo connessa a qualsiasi atto di terrorismo.
  - k. decreti proibitivi da parte del governo di qualsiasi paese.
  - l. il tour operator, società di trasporto via terra, società di trasporto o hotel:
    - causando un ritardo dell'inizio della vacanza
    - prelievo di una soprattassa, aumentando così il prezzo di base di catalogo del viaggio
  - m. mancata notifica tempestiva all'hotel o stabilimento o ad un tour operator o agente di viaggio o agente di prenotazione o fornitore servizi di trasporto si renda necessario per annullare o interrompere la modalità di viaggio.
5. Qualsiasi richiesta d'indennizzo derivante direttamente o indirettamente dal viaggio intrapreso dall'Assicurato contro le disposizioni del Ministero degli Esteri (o qualsiasi organizzazione governativa) o nel caso in cui viaggiare sia considerato pericoloso.
  6. Qualsiasi richiesta d'indennizzo derivante direttamente o indirettamente dal viaggio intrapreso dall'Assicurato in contrasto con con i requisiti sanitari previsti dal vettore, o qualunque altra azienda di trasporto pubblico o gestore.
  7. Qualsiasi richiesta d'indennizzo derivante direttamente o indirettamente dalla perdita o distruzione o danneggiamento di qualsiasi bene, o qualsiasi perdita o spesa di qualsiasi tipo risultanti in o derivanti da, o qualsiasi perdita o qualsiasi responsabilità legale di qualsiasi natura, direttamente o indirettamente causato o contribuito a, o derivanti da:
    - a. radiazioni ionizzanti o contaminazione da radioattività provenienti da combustibili nucleari o da scorie nucleari della combustione di combustibile nucleare,
    - b. o elementi radioattivi, tossici, esplosivi o comunque pericolosi di qualsiasi apparecchio esplosivo nucleare o componente nucleare dello stesso.
  8. Qualsiasi richiesta d'indennizzo derivante direttamente o indirettamente dall'avvio di qualsiasi atto illegale o criminale da parte dell'Assicurato.
  9. Qualsiasi richiesta d'indennizzo derivante direttamente o indirettamente da qualsiasi atto illecito o procedimento penale nei confronti dell'Assicurato, o qualsiasi altra persona da cui dipende il viaggio, questa esclusione non si applica nel caso in cui l'Assicurato si veda obbligato a partecipare ad una Corte di Giustizia in citazione come testimone, salvo che tale obbligo di partecipazione rientri nell'ambito della capacità professionale, lavorativa o altri simili dell'Assicurato.
  10. Qualsiasi richiesta d'indennizzo derivante direttamente o indirettamente da qualsiasi perdita conseguente da qualsiasi motivo (le richieste d'indennizzo saranno pagate solamente per quelle perdite che sono specificatamente indicate ai sensi dei termini di questa polizza, ad eccezione di quanto previsto dalla sezione D, in relazione con la perdita di documenti di viaggio).
  11. Qualsiasi richiesta d'indennizzo derivante direttamente o indirettamente da incapacità finanziaria diversa dal licenziamento.
  12. qualsiasi richiesta d'indennizzo che, ad eccezione di questa polizza, è coperta da qualsiasi altra polizza assicurativa.
    - a. assicurazione sanitaria privata;
    - b. o pagamenti con Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM)

- c. qualsiasi Accordo Sanitario Bilaterale; o
  - d. compagnie aeree; o
  - e. hotel; o
  - f. Assicuratori proprietà domestiche; o
  - g. eventuali altre forme recuperate dall'Assicurato, alla base della richiesta.
  - h. esercitare i propri diritti in base alla normativa della UE o simili.
13. Qualsiasi richiesta d'indennizzo derivante direttamente o indirettamente dalla condizione d'insolvenza o impossibilità o non volontà da parte del tour operator, compagnia aerea o qualsiasi altra società, azienda o persona di adempiere a qualsiasi parte dei loro obblighi.
14. Qualsiasi richiesta d'indennizzo derivante direttamente o indirettamente dal decesso dell'Assicurato, infortuni gravi o malattia risultanti dalla partecipazione in attività durante il viaggio non comprese nell'elenco delle Attività Sportive Accettabili e ricreative
15. Qualsiasi richiesta d'indennizzo derivante direttamente o indirettamente da:
- a. malattia o infortuni auto-inflitte volontariamente; o
  - b. suicidio e tentato suicidio; o
  - c. esposizione a pericoli inutili, se non nel tentativo di salvare una vita umana; o
  - d. abuso di solventi; o
  - e. essere sotto gli effetti di alcool e droga, tranne quelle prescritte da un medico curante abilitato alla professione e non le droghe prescritte per tossicodipendenza; o
  - f. mancata assunzione dei vaccini consigliati, vaccinazioni o farmaci prima della partenza da parte dell'Assicurato; o
  - g. malattie sessualmente trasmissibili; o AIDS; o
  - h. HIV e/o HIV malattie correlate e/o di derivati da mutazioni delle stesse.
16. Qualsiasi richiesta d'indennizzo derivante direttamente o indirettamente da ansia, stress o depressione; tranne se non precedentemente diagnosticate alla sottoscrizione di questa polizza da parte dell'Assicurato.
17. Qualsiasi richiesta d'indennizzo derivante direttamente o indirettamente dall'entrata o uscita da un aereo da parte dell'Assicurato, che non sia un velivolo con licenza trasporto aereo di passeggeri in cui si viaggia come passeggero o un membro dell'equipaggio al fine di intraprendere qualsiasi operazione commerciale o tecnica o ivi al riguardo. entrata o uscita da un aereo da parte dell'Assicurato, che non sia un velivolo con licenza trasporto aereo di passeggeri in cui si viaggia come passeggero o un membro dell'equipaggio al fine di intraprendere qualsiasi operazione commerciale o tecnica o ivi al riguardo.
18. Qualsiasi richiesta d'indennizzo derivante direttamente o indirettamente da esposizione volontaria al pericolo. L'Assicurato deve agire con attenzione in modo da prevenire malattie, incidenti o perdite o furti o danni alle sue proprietà, come se non fosse Assicurato.
19. Qualsiasi richiesta d'indennizzo derivante direttamente o indirettamente dall'impegno dell'Assicurato in una qualsiasi occupazione durante il viaggio, salvo nostra autorizzazione e di sovrapprezzo pagato.
20. Qualsiasi richiesta d'indennizzo non provata, e l'importo del rimborso non approvato.
21. Qualsiasi richiesta d'indennizzo per mancato godimento del viaggio da parte dell'Assicurato, per qualsiasi ragione.
22. Qualsiasi perdita per cui ogni periodo d'invalidità o perdita che vengono aumentate a causa di un'azione dell'Assicurato o omissione.
23. I diritti di una terza parte e di nessun'altra parte all'infuori dell'Assicurato possa chiedere contemporaneamente l'indennizzo ai sensi della presente assicurazione.
24. Differenze nell'erogazione del percorso

prenotato inclusi errori, omissioni o inadempienze da parte del fornitore di qualsiasi servizio che fa parte del percorso prenotato.

25. Qualsiasi richiesta d'indennizzo derivante direttamente o indirettamente dalla pratica di lavori manuali da parte dell'Assicurato, ad eccezione di quelli indicati nella sezione Attività Sportive Accettabili & Attività ricreative.
26. Qualsiasi richiesta d'indennizzo derivante da un trattamento di routine o di cure che potevano essere previste durante il periodo di assicurazione.
27. qualsiasi richiesta d'indennizzo derivante dalla chiusura degli spazi aerei dovuti a cenere vulcanica.

### **CONDIZIONI GENERALI APPLICATE ALLA POLIZZA NELLA SUA TOTALITA'**

1. E' una condizione che tutti i fatti materiali siano stati resi noti all'Assicuratore. La mancanza di questa condizione porta a una perdita dei diritti scaturiti da quest'assicurazione. In seguito a cambiamenti dei fatti materiali comunicati all'Assicuratore dall'Assicurato durante il periodo di validità dell'assicurazione, ci riserviamo il diritto di modificare o cancellare l'assicurazione, corrispondendo all'Assicurato un rimborso pro-rata de premio. se l'Assicurato dovesse dubitare se un fatto venga considerato come "materiale", allora per la Sua protezione dovrebbe essere comunicato all'Assicuratore.
2. L'Assicurato è tenuto a comunicare il prima possibile all'Assicuratore eventuali cambiamenti nel rischio che riguardano la polizza, Assicurato incluso, una persona con la quale si viaggia, un socio d'affari o un parente ricevendo conferma di una condizione medica o in corso o sotto indagine medica, un cambiamento nelle attività sportive e ricreative alle quali s'intenda partecipare durante il viaggio o di qualsiasi persona che si desidera aggiungere alla polizza. Ci riserviamo il diritto di rivalutare la polizza e il premio dopo la comunicazione da parte dell'Assicurato

di qualsiasi informazione rilevante. Se l'Assicurato non informerà l'Assicuratore a proposito di fatti rilevanti, l'Assicuratore potrebbe prevenire termini errati, rifiutare o ridurre la richiesta d'indennizzo, o la polizza potrebbe essere resa nulla.

3. L'Assicurato, durante la partecipazione volontaria in attività Sportive accettabili e Attività Ricreative, deve prestare attenzione sempre per salvaguardare la propria sicurezza e quella delle persone che lo circondano. Quest'attenzione include il rispetto delle istruzioni di un istruttore e (o), capo spedizione e rispetto delle procedure di sicurezza normali e suggerite o raccomandate da parte dell'organismo di controllo riconosciuto di questo sport o attività in questione, o le procedure di sicurezza comunemente esercitate per lo svolgersi delle attività sportive o l'attività in questione.
4. L'Assicurato o il suo rappresentante legale deve fornirci tutte le informazioni, polizze e prove che abbiamo bisogno e nel formato richiesto.
5. Le visite mediche sono a carico dell'Assicurato, ad eccezione del post mortem che ci riserviamo il diritto di garantire a nostre spese.
6. Qualsiasi articolo che diventa oggetto di una richiesta d'indennizzo deve essere conservato, fino a quando la pratica verrà conclusa, per controllo da parte dell'Assicuratore e dovrà essere inviato a richiesta a spese dell'Assicurato o del suo legale rappresentante. Tutti questi articoli diventeranno di proprietà dell'Assicuratore fino alla conclusione della pratica d'indennizzo.
7. Spese relative a lettera per mancata partenza (No show) su voli Ryanair  
Qualsiasi spesa, relativa a una lettera per mancata partenza, sostenuta dal ricorrente come parte di una richiesta di rimborso rispetto a tale politica, sarà totalmente risarcita dal responsabile della richiesta di rimborso per qualsiasi richiesta andata a buon fine (visionare la sezione Domande Frequenti del sito Ryanair per i dettagli delle spese

amministrative, in caso di mancata partenza)

8. In caso di qualsiasi evento che possa dare origine ad una richiesta d'indennizzo ai sensi di questa polizza, è necessario prendere tutte le misure ragionevoli per ridurre al minimo eventuali perdite derivanti da una tale richiesta.
9. È necessario esercitare la dovuta cura e attenzione in ogni momento per la sicurezza delle proprietà **dell'Assicurato** e adottare tutte le misure ragionevoli per prevenire incidenti, perdite o danni.
10. È necessario notificare qualsiasi richiesta d'indennizzo entro 31 giorni dopo l'incidente ha scaturito la perdita. Tutti i documenti, <certificati / prospetti> e prove mediche richiesti per documentare una richiesta d'indennizzo devono essere forniti all'Assicuratore a spese dell'Assicurato. Ci riserviamo il diritto di declinare qualsiasi responsabilità per qualsiasi richiesta notificata dopo questo periodo di tempo.
11. Quest'assicurazione non è trasferibile. Non verrà rimborsato alcun premio, sia nella totalità che su base pro-rata, dopo la scadenza del periodo di recesso iniziale di 14 giorni.
12. Questa polizza è soggetta ed è redatta ai sensi della Legislazione Inglese
13. L'Assicuratore può, a proprie spese, intraprendere un procedimento a nome dell'Assicurato per il risarcimento o per garantire un indennizzo da una terza parte in relazione a qualsiasi perdita o danno coperto dalla presente assicurazione e gli importi recuperati saranno di proprietà dell'Assicuratore. Nel caso in cui venga recuperato un intero importo, l'Assicuratore corrisponderà all'Assicurato l'equivalente della franchigia.
14. La nostra responsabilità è condizionato dal rispetto da parte dell'Assicurato dei termini e delle condizioni di questa assicurazione, la veridicità e completezza delle dichiarazioni e delle risposte fornite da parte dell'Assicurato

o a suo nome. Nel caso in cui una richiesta d'indennizzo fosse falsa o se l'Assicurato o chi per esso faccia uso di mezzi fraudolenti per ottenere benefici da questa assicurazione, tutti i benefici della copertura assicurativa verranno persi e non sarà corrisposto nessun premio.

15. Se al momento dello smarrimento, danneggiamento o responsabilità coperti da questa polizza, l'Assicurato dovesse avere qualche altra assicurazione o garanzia che copra lo stesso danno, danno o responsabilità, si pagherà solo una quota di imponibile del credito.

## PROCEDURA RECLAMI

Ci impegniamo a fornire all'Assicurato il miglior servizio possibile, ma se avete domande o dubbi su questo prodotto assicurativo o la gestione di un indennizzo è necessario seguire la procedura di reclamo di cui qui di seguito:

### FASE 1

Per reclami riguardanti la VENDITA DELLA POLIZZA, scrivere a [RAcomplaints@oneclaims.com](mailto:RAcomplaints@oneclaims.com).

Per reclami riguardanti un RICHIESTA D'INDENNIZZO, scrivere a [RAcomplaints@oneclaims.com](mailto:RAcomplaints@oneclaims.com).

Siete pregati di riportare in tutte le comunicazioni che l'assicurazione è fornita da UK General Insurance (Ireland) Limited e riportare RYRPATH11.

### FASE 2

Qualora l'Assicurato non sia soddisfatto e voglia fare un reclamo, può contattare:

The Customer Relations Manager,  
UK General  
Cast House,  
Old Mill Business Park,  
Gibraltar Island Road,  
Leeds,  
LS10 1RJ.  
ENGLAND  
Email: [customerrelations@ukgeneral.co.uk](mailto:customerrelations@ukgeneral.co.uk)

In tutte le comunicazioni riportare il nome del programma: Ryanair e codice di riferimento



### **FASE 3**

Se non è stato possibile arrivare ad un accordo, l'Assicurato deve rivolgersi all'ISVAP (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private e di Interesse Collettivo) all'indirizzo:

Via del Quirinale, 21  
00187 Roma

La procedura di cui sopra è in aggiunta ai diritti legali in qualità di consumatore.

### **PIANO RISARCIMENTI**

UK General Insurance (Ireland) Limited è coperta dal Financial Services Compensation Scheme (FSCS). L'Assicurato può avere diritto ad un risarcimento da parte del piano, se non sono in grado di adempiere ai loro obblighi. Questo dipende dal tipo di attività e dalle circostanze del sinistro. La maggior parte dei contratti assicurativi sono coperti per il 90% dell'indennizzo. È possibile avere ulteriori informazioni sul piano risarcimenti consultando il FSCS o il sito [www.fscs.org.uk](http://www.fscs.org.uk)

### **DATA PROTECTION ACT 1998**

Si prega di prender atto che tutte le informazioni fornite all'Assicuratore o ai relativi agenti saranno trattati in conformità con le disposizioni del Data Protection Act del 1998, allo scopo di fornire un'assicurazione ed erogare indennizzi, se del caso, possa rendersi necessario fornire tali informazioni a terzi. L'Assicuratore può inoltre inviare le informazioni in via riservata per il procedimento ad altre società che agiscono secondo le istruzioni della compagnia, comprese quelle situate al di fuori dell'area economica europea.

## ATTESTAZIONI DELLA RICHIESTA D'INDENNIZZO

Per qualsiasi richiesta d'indennizzo, richiederemo i dati di viaggio dell'Assicurato e gli originali di biglietti aerei, fattura della prenotazione, itinerario.

Le seguenti attestazioni, laddove rilevanti, nonché qualsiasi altra informazione in possesso che potremmo richiedere.

### Sezione A - Annullamento e Interruzione del Viaggio

1. Certificato del medico curante attestante le ragioni per cui l'Assicurato debba annullare o interrompere il viaggio.
2. Certificato di morte originale in caso di decesso che provochi l'annullamento o l'interruzione del viaggio.
3. Conferma di prenotazione unita a fattura di annullamento dell'agente di viaggio, tour operator o fornitore del trasporto/sistemazione.
4. In caso di richiesta d'indennizzo per interruzione del viaggio, i dati riportati per iscritto dall'agente di viaggio, tour operator o fornitore del trasporto/sistemazione relativi ai costi separati di trasporto, sistemazione e altri oneri o costi prepagati compresi nel totale del viaggio.
5. Biglietti aerei inutilizzati dell'Assicurato. Ricevute
6. Fatture per costi, oneri o spese per i quali sia stato richiesto l'indennizzo.
7. Numero di riferimento Assist One per confermare che l'Assicurato abbia contattato il servizio di assistenza d'emergenza.
8. In caso di quarantena obbligatoria, lettera delle autorità competenti o del medico curante.
9. In caso di convocazione in giuria o come testimone, il mandato di comparizione del tribunale. (soggetto al testo)
10. Lettera di licenziamento/dimissioni in caso di richiesta d'indennizzo (soggetto al documento)
11. Lettera dell'ufficiale di comando interessato, che confermi l'annullamento del congedo autorizzato o la chiamata per ragioni di servizio. (soggetto al testo)
12. In caso di gravi danni all'abitazione dell'Assicurato, copia del verbale rilasciato dalle competenti Autorità;
13. Certificato e Condizioni di polizza assicurativa sanitaria privata.

### Sezione B - Spese Mediche

1. Ricevute o fatture a seguito di trattamenti sanitari (pazienti ricoverati e non ) o cure dentarie di emergenza.
2. Certificato del medico curante attestante le ragioni per cui l'Assicurato debba annullare o interrompere il viaggio.
3. Ricevute o fatture per corse in taxi a/dall'ospedale per il quale sia stato richiesto l'indennizzo, attestanti data, nome e indirizzo dell'ospedale in questione.
4. Numero di riferimento Assist One per confermare che l'Assicurato abbia contattato il servizio di assistenza d'emergenza.
5. Ricevute o fatture per corse in taxi a/dall'ospedale per il quale sia stato richiesto l'indennizzo, attestanti data, nome e indirizzo dell'ospedale in questione.
6. Ricevute o fatture per costi, oneri o spese di trasporto, pernottamento o altro per i quali sia stato richiesto l'indennizzo,
7. Certificato e Condizioni di polizza assicurativa sanitaria privata.

### **Sezione C - Diaria da Ricovero**

Conferma scritta dell'ospedale, autorità competenti o medico curante delle date di ricovero e successiva dimissione dell'Assicurato dall'Istituto di cura, quarantena obbligatoria o impossibilità a lasciare il proprio alloggio.

### **Section D – Baggage and Passport**

1. Verbale della polizia locale del paese in cui si è verificato l'incidente riferito a smarrimento, furto o tentato furto.
2. Rapporto di irregolarità della compagnia aerea o lettera del vettore presso il quale si sia verificato smarrimento, furto o danno sotto la sua custodia, nonché conferma di qualsiasi pagamento effettuato.
3. Lettera del rappresentante del tour operator o della struttura ricettiva o fornitore di servizi d'ospitalità, ove applicabile.
4. Ricevute per oggetti smarriti, sottratti o danneggiati
5. Lettera del vettore attestante la data e l'ora di restituzione del bagaglio all'Assicurato, unitamente al pagamento eseguito.
6. Biglietti aerei usati ed etichette dei bagagli.
7. Rapporto del fornitore attestante che l'oggetto (gli oggetti) è (sono) stato(i) danneggiati e la riparazione non è conveniente in termini di costi.
8. Ricevute o fatture per spese di trasporto e pernottamento per le quali sia stato richiesto l'indennizzo.

### **Sezione E – Consegna ritardata del Bagaglio**

1. Rapporto di irregolarità della compagnia aerea o lettera del vettore presso il quale si sia verificato smarrimento, furto o danno sotto la sua custodia, nonché conferma di qualsiasi pagamento effettuato.
2. Lettera del rappresentante del tour operator o della struttura ricettiva o fornitore di servizi d'ospitalità, ove applicabile.
3. Ricevute per indumenti, farmaci o articoli per l'igiene personale sostituiti in caso di temporaneo smarrimento del bagaglio in transito per oltre 12 ore.
4. Lettera di Ryanair/ vettore attestante la data e l'ora di restituzione del bagaglio all'Assicurato, unitamente al pagamento eseguito.
5. Biglietti aerei usati ed etichette dei bagagli.
6. Prospetto della polizza assicurativa domestica

### **Sezione F1 & F2 - Partenza Ritardata / Rinuncia al Viaggio**

1. Dati completi dell'itinerario di viaggio forniti dall'Assicurato.
2. Lettera dei vettori (o relativi agenti che confermi il numero di ore di ritardo, le ragioni del ritardo e l'avvenuto check-in all'ora prevista).
3. Biglietti aerei inutilizzati dell'Assicurato.
4. Ricevute o fatture per spese di trasporto e pernottamento per le quali sia stato richiesto l'indennizzo.
5. Qualora l'Assicurato decida di rinunciare al viaggio, deve inoltrare la conferma del mancato viaggio. Questa conferma deve specificare la data e l'ora in cui l'Assicurato potrebbe essere riprenotato per il viaggio successivo.
6. In caso di richiesta d'indennizzo per rinuncia al viaggio, i dati della conferma di prenotazione dell'Assicurato uniti ai dettagli riportati per iscritto dall'agente di viaggio, tour operator o fornitore di servizi turistici relativi ai costi separati di trasporto, sistemazione e altri oneri o costi prepagati compresi nel totale del viaggio.
7. Biglietti aerei inutilizzati dell'Assicurato
8. Ricevute o fatture relative a trasporto, alloggio, o altri costi, addebiti o spese per i quali viene chiesto il rimborso.

### **Sezione G - Mancata Partenza**

1. Dati completi dell'itinerario di viaggio forniti all'Assicurato.
2. Biglietti aerei inutilizzati dell'Assicurato.
3. Ricevute originali o fatture per spese di trasporto e pernottamento per le quali sia stato richiesto l'indennizzo.
4. Certificazione scritta attestante che il mezzo di trasporto pubblico nel quale si viaggiava non è riuscito a portare in tempo l'Assicurato a destinazione a causa di sciopero, agitazioni sindacali, condizioni meteorologiche avverse o guasto meccanico.
5. Rapporto scritto di un centro autorizzato per le riparazioni attestante che il veicolo privato nel quale viaggiava l'assicurato ha subito un guasto meccanico o avaria.
6. Verbale della polizia e/o resoconto di riparazione di un meccanico autorizzato per confermare che il veicolo privato nel quale l'Assicurato stava viaggiando è stato direttamente coinvolto in un incidente stradale, causato da un guasto meccanico o da un'avarìa.

### **Sezione I - Responsabilità Personale**

1. Descrizione scritta dettagliata di ciascun evento.
2. Qualsiasi ordinanza, citazione in giudizio, lettera di reclamo o altro documento deve essere inviato a noi appena l'Assicurato ne viene in possesso.

## Appendice A – Attività Sportive Consentite e attività ricreative

Le seguenti attività sono automaticamente incluse nella copertura se l'Assicurato vi partecipa a livello amatoriale:

- discesa in corda doppia (secondo le linee guida degli organizzatori)
- mansioni amministrative, impiegatezie o professionali
- aerobica
- atletica leggera a livello dilettantistico
- scavi archeologici
- tiro con l'arco
- corso di autodifesa
- badminton
- banana boating
- baseball
- pallacanestro
- giochi da spiaggia
- biliardo/snooker/ carambola
- body boarding (boogie boarding)
- bocce
- cavalcata del cammello
- canoa (fino a fiumi di livello 2)
- tiro al piccione d'argilla
- arrampicata (solo su parete per arrampicata)
- cricket
- croquet
- curling
- ciclismo (non competitivo)
- pesca d'altura
- guida di veicoli a motore di cui l'Assicurato possiede la patente per il paese di residenza (non rally o competizioni). È obbligatorio indossare il casco quando si utilizzano veicoli motorizzati a due o tre ruote.
- Falconeria
- fell walking/running
- scherma
- pesca
- palla a muro
- volo come passeggero pagante su aeromobile adibito a trasporto passeggeri con licenza trasporto aereo
- football (solo dilettante e non scopo principale del viaggio)
- barche con fondo di vetro/bolle
- go kart (secondo le linee guida degli organizzatori)
- Golf
- palla a mano
- equitazione (escluse competizioni, gare, salto e caccia)
- mongolfiera (solo voli organizzati a scopo di intrattenimento)
- jet boat (non competitivo)
- moto d'acqua (non competitivo)
- Guida / Passeggero di Motocafi
- arrampicata indoor (solo su parete per arrampicata)
- moto d'acqua (non competitivo)
- sci d'acqua (non competitivo)jogging
- karting (non competitivo)
- kayak (fino a fiumi di livello 2)
- korfbal
- mountain bike (non competitivo)
- netball
- octopush
- orienteering
- paintball/giochi di guerra (indossando protezioni per gli occhi)
- trekking su pony
- power boat (non competitivo né gare)
- quad (non competitivo)
- racket ball
- escursioni a piedi
- arbitraggio (solo dilettantistico)
- ringo
- pattinaggio a rotelle/sul ghiaccio/in linea (con protezioni e casco)
- rounder
- canottaggio (non competitivo)
- pattinaggio a rotelle/sul ghiaccio/in linea (con protezioni e casco)
- vela/navigazione da diporto (se qualificato o accompagnato da persona qualificata e non competitiva)
- sand boardingsurf/sci sulle dune di sabbia
- sand yachting
- immersioni fino a 18 metri di profondità (solo se in possesso di attestazione o accompagnato da persona qualificata e a livello non competitivo)
- tiro/piccolo calibro/con qualsiasi tipo di fucili
- tiro (secondo le linee guida degli organizzatori)
- skateboard (con protezioni e casco)
- sledging (non sulla neve)
- snorkelling
- softball
- pesca con la fiocina (senza bombole)
- speed sailing
- squash
- studenti che lavorano come consulenti o scambi universitari per corsi professionali (non manuali)Corso pratico di lavoro (non manuale)
- surf
- nuoto
- nuoto con delfini
- ping pong
- equipaggio di tall ship (non competitivo)
- bowling a dieci birilli
- tennis
- trampolino
- passerelle sospese sugli alberi
- trekking/escursionismo/camminata/fino a 2.000 metri sul livello del mare
- tiro alla fune
- pallavolo
- wakeboarding
- water polo
- sci d'acqua/salto con sci d'acqua
- windsurf/tavola a vela
- volo nella galleria del vento (con protezioni e casco)
- zip line/trekking (con imbracatura di sicurezza)
- zorbing/hydro zorbing/sphering